



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף מערכות מידע

מכרז – 2015 - 2712

אספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים עבור

משרד האוצר

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא,
או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

<u>4</u>	<u>0. מנהלה (M)</u>	<u>0.</u>
4	מבוא (I)	0.1
6	טבלת ריכוז תאריכים	0.2
7	הגדרות (ממוינות בסדר א"ב) (I)	0.3
9	מנהלה	0.4
12	המכרז (I)	0.5
15	תנאי סף שעל המציע לעמוד בהם עם הגשת ההצעה	0.6
19	הצעת המציע	0.7
23	בדיקת ההצעות והערכתן (I)	0.8
29	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם (I)	0.9
30	סמכויות עורך המכרז (I)	0.10
32	הוראות שונות (I)	0.11
<u>34</u>	<u>1 יעדים (I)</u>	<u>1</u>
34	יעדים ומטרות	1.1
35	תיאור המצב הקיים	1.2
39	אופק הזמן	1.3
<u>40</u>	<u>2 פרק 2 - יישום</u>	<u>2</u>
40	כללי	2.1
40	דרישות סף (M)	2.2
41	ממשק משתמש (דרישת סף - M)	2.3
42	דרישות אופציונאליות (S)	2.4
<u>44</u>	<u>3 פרק 3 - טכנולוגיה (M)</u>	<u>3</u>
44	כללי	3.1
44	תשתיות המחשוב במשרד	3.2
45	סביבות עבודה	3.3
45	משתמשים	3.4
45	רשת תקשורת	3.5
<u>46</u>	<u>4 פרק 4 - מימוש (M)</u>	<u>4</u>
46	השירותים הנדרשים	4.1

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף מערכות מידע
מכרז 2015-2712
דף 3 מתוך 108

48.....	תכולת אופציונאליות	4.2
48.....	לוח זמנים לביצוע הפרויקט	4.3
48.....	הצוות מטעם המזמין	4.4
49.....	צוות הספק	4.5
51.....	הערכות למתן השירותים הנדרשים	4.6
51.....	דיוני בקרה ומעקב	4.7
51.....	אבטחת מידע	4.8
52.....	תיעוד	4.9
53.....	רמות שירות ותחזוקה (SLA)	4.10
54.....	הערכות לסיום תקופת ההתקשרות	4.11

55..... עלות (M) 5

55.....	כללי	5.1
55.....	מרכיבי התשלום עבור השירותים הנדרשים	5.2
57.....	שלבי התשלום עבור השירותים הנדרשים	5.3
57.....	אופן הגשת הצעת המחיר במענה	5.4

59..... נספחים (M) 6

60.....	נספח 1 – תוכן העניינים להצעת המציע ופירוט המסמכים הנדרשים	
62.....	נספח 2א - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	
63.....	נספח 2ב- נוסח כתב ערבות ביצוע	
64.....	נספח 3 - תצהיר המציע - כללי	
70.....	נספח 4 - תצהיר המציע- מענה טכני	
73.....	נספח 5 – התחייבות קבלן משנה	
75.....	נספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות של המציע ונציגיו	
76.....	נספח 7 – התחייבות להיעדר ניגוד עניינים של עובדי המציע ונציגיו	
77.....	נספח 8 – הצעת מחיר	
78.....	נספח 9 – הנחיות ביטחון ואבטחת מידע	
81.....	נספח 10 – דרישות ביטוחים	
84.....	נספח 11 – מענה המציע עבור המערכת המוצעת	
85.....	נספח 12 – הסכם התקשרות	
103.....	טופס 1 – פירוט 3 לקוחות גדולים	
104.....	טופס 2 – פירוט ניסיון המומחה הנדרש	
105.....	טופס 3 – אישור קיום כיסוי ביטוחי	

0. מנהלה (M)

0.1 מבוא (I)

- 0.1.1 משרד האוצר, באמצעות אגף מערכות המידע (להלן: "עורך המכרז") פונה לספקים, העונים על הדרישות המוגדרות במסמכי המכרז, להציע הצעות לאספקת והטמעת תוכנה לתזמון תהליכים (להלן: "המערכת").
- 0.1.2 השירותים הנדרשים מהספק הזוכה כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז (להלן: "השירותים הנדרשים") אשר יכללו בין השאר את השירותים הבאים:
- 0.1.2.1 מיפוי כלל הפתרונות הקיימים כיום במשרד לתזמון תהליכים, כדוגמת מערכת Magic iBolt, ופתרונות אחרים. להערכת המשרד קיימים היום כ-150 תהליכים שונים, המופעלים באמצעים השונים.
- 0.1.2.2 אפיון ארכיטקטורת ההפעלה של המערכת החדשה.
- 0.1.2.3 התקנת המערכת המוצעת על גבי שרתים שיסופקו ע"י המשרד.
- 0.1.2.4 הסבת פתרונות התזמון הקיימים, למערכת החדשה.
- 0.1.2.5 הדרכת צוות המשרד (כולל צוות ה-system, תוכניתנים וצוות ההפעלה) בתפעול המערכת.
- 0.1.2.6 ליווי פיתוח עשרה תהליכים חדשים. הפיתוח עצמו יבוצע ע"י צוות המשרד, בהנחיית הספק.
- 0.1.2.7 שירות ותחזוקה.
- 0.1.2.8 סיוע בפיתוחים נוספים, לפי הצורך.
- 0.1.3 עורך המכרז יבחר זוכה יחיד, שהצעתו תזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר, כפי שיפורט להלן.
- 0.1.4 השירותים הנדרשים יסופקו על ידי צוות מיומן, בעל היכרות מעמיקה עם המערכת המוצעת, אשר ימונה על ידי הספק, ואשר יוצג כחלק מהמענה למכרז זה.

- 0.1.5 השירותים הנדרשים יבוצעו במתקני המזמין. במסגרת השירותים הנדרשים נציגי הספק יידרשו, בין היתר, להשתתף בפגישות עם מומחי היישום ועם אנשי המקצוע השונים של המזמין למטרת בקרה ומעקב.
- 0.1.6 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה לשלוש שנים (36 חודשים) מיום חתימת ההזמנה ע"י עורך המכרז, עם אופציה ל-7 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, באותם התנאים, ובכפוף לאישור וועדת המכרזים (סה"כ 10 שנים).
- 0.1.7 תהליך ההסבה מהמצב הקיים כיום במשרד לשימוש במערכת החדשה מוערך ע"י המשרד בכשנה. על המציע להתחייב להשלמת פרויקט ההסבה בלוח זמנים זה, בכפוף להעמדת משאבים מתאימים מצד המשרד.
- 0.1.8 אומדן ראשוני של שעות העבודה לפיתוחים נוספים שידרשו בכל אחת מהשנים שלאחר השלמת פרויקט ההסבה הינו כ-500 ש"ע בשנה. היקף שעות העבודה תלוי בתכנית העבודה של המזמין, ויכול להגיע עד 1,000 שעות בשנה. יובהר כי, אין המזמין מתחייב לכמות שעות כלשהי. התמורה לספק תבוצע בהתאם להיקף השעות שיוזמנו ע"י המזמין ויבוצעו על ידי הספק בפועל באישורו של המזמין.

0.2 טבלת ריכוז תאריכים

מועד	נושא
25/11/2015	יום פרסום המודעה בעיתונות
8/12/2015	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
17/12/2015	מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה
27/12/2015 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
עד 1/3/2016	מועד תוקף ההצעה וערבות המציע

0.2.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

0.2.2 עורך המכרז רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים המפורטים לעיל, ולרבות במפורש את מועד הגשת ההצעות, אף מספר פעמים. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד הגשת ההצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

0.3 הגדרות (ממוינות בסדר א"ב) (I)

0.3.1 הגדרות כלליות

המונח	ההגדרה
המזמין/ עורך המכרז/ המשרד	אגף מערכות מידע במשרד האוצר.
המכרז/ מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו, וחלקיו, לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים.
השירותים הנדרשים	כלל השירותים שעל הספק הזוכה לספק במסגרת מסמכי המכרז כמוגדר בסעיף 0.1 לעיל וכמפורט בפרקים 2-4 למסמכי המכרז.
הפרויקט	כלל הפעולות הנדרשות מהספק לצורך הקמת המערכת והפעלתה, כמפורט בסעיף 4.1 להלן.
ועדת מכרזים/ הוועדה	ועדת ענ"א במשרד האוצר.
לקוח גדול	לקוח של המציע (חברה או גוף ציבורי), שבו מותקנת המערכת המוצעת, והמשמשת בפועל להפעלת מעל ל-500 תהליכים שונים.
מענה המציע	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
מערך הביטחון	מערך אבטחה וסייבר במשרד האוצר.
מערכות משיקות	מערכות התוכנה השונות הפועלות במשרד האוצר, לרבות בסיסי נתונים, תוכנות מדף ותוכנות ייעודיות שפותחו על ידי המשרד ו/או בעבורו.
מציע	ספק המגיש הצעה למכרז.
ספק / ספק זוכה	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה במכרז.
צוות הספק	כלל הצוות אשר יוצע על ידי המציע במסגרת המענה ואשר יועסק ע"י הספק הזוכה, לצורך מתן השירותים הנדרשים.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף 0.8.12.
תהליך	רצף פקודות או תוכנות המופעל כרצף אחד, בהליך ממוכן ולא באופן אינטראקטיבי.

תמורה
סך כל התמורה שתשולם לספק הזוכה בגין אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, כמפורט בפרק 5 להלן, ובכפוף להוראות התכ"מ.

תקופת ההתקשרות
תקופה אשר תחל במועד מתן חתימת הסכם ההתקשרות על ידי המזמין ותסתיים עם סיום ההתקשרות בהתאם לאמור בסעיף 0.1.6 לעיל.

0.4 מנהלה

0.4.1 מסמכי המכרז

0.4.1.1 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: www.mof.gov.il, תחת הכותרת

מכרזים ← **מכרז 2015 - 2712**.

0.4.1.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בהתאם ל-2 חלופות:

0.4.1.2.1 גירסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את עורך המכרז בגירסת PDF.

0.4.1.2.2 נספחים לצורכי הגשת המענה (למעט נספחים שלא מיועדים למילוי ע"י המציע) בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין.

0.4.1.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתם. עוד מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על ידי עורך המכרז, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיערכו על ידו, הנו באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

0.4.2 איש הקשר

0.4.2.1 נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא פלג זאבי משרד האוצר, רחוב קפלן 1, ירושלים, כתובת דואר אלקטרוני: pelegz@mof.gov.il.

0.4.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תעשה בכתב, לנציג עורך המכרז, קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר באמצעות המייל.

0.4.3 נוהל העברת שאלות המציעים ובירורים

0.4.3.1 במכרז זה לא יתקיים כנס מציעים.

0.4.3.2 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF (חתום) ובקובץ Word כהעתק.

0.4.3.3 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא :

מס' סידורי	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה

0.4.3.4 יובהר כי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור יחשבו כאילו לא התקבלו.

0.4.3.5 באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.

0.4.3.6 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו המועד המפורט בסעיף 0.2 לעיל.

0.4.3.7 תשובות עורך המכרז לשאלות, בצירוף תמצית שאלות המציעים תפורסמנה לכלל המציעים בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת "תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות" ← **מכרז 2712 - 2015** . יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.4.3.8 נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב והמהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. תשובות המזמין לא יציינו את זהות השואל. עורך המכרז ו/או ועדת המכרזים רשאים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לענות או שלא לענות, על חלק משאלות המציעים.

0.4.3.9 תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.2 לעיל.

0.4.3.10 למען הסר ספק, מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של עורך המכרז / וועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.4.3.11 המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחותמת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.4.3.12 מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.4.4 שינוי מסמכי המכרז

0.4.4.1 וועדת המכרזים ו/או עורך המכרז רשאים לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים, לרבות אלה שיוגשו בהתאם להוראות סעיף 0.4.3 לעיל.

0.4.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לכלל המציעים. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

0.4.5 כנס מציעים

0.4.5.1 עורך המכרז לא יקיים כנס מציעים.

0.4.6 בדיקות המציעים והסתמכותם על המידע המסופק

0.4.6.1 על המציע לבדוק על חשבונו ובאחריותו, בעצמו ו/או באמצעות מומחים, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין ועורך המכרז.

0.4.6.2 בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

0.4.6.3 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתן לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד. אשר על כן, הסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידי עורך המכרז או מי מטעמו במהלך המכרז הינה באחריות המציע בלבד. המזמין ועדת המכרזים או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל סוג של נזק או הפסד שיגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין.

0.4.7 הגשת הצעות

- 0.4.7.1 את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים הייעודית אשר נמצאת במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 3 תיבת עץ (ליד הארכיב), וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.2 לעיל.
- 0.4.7.2 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.5 המכרז (I)

0.5.1 מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהלתיים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת הצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי - בו מוגדרים המוצרים והשירותים הנדרשים, הטכנולוגיה הנדרשת ודרכי המימוש.
- פרק 5 הצעת המחיר - בו מפורטת הדרך להגשת הצעת המחיר ע"י המציעים במסגרת המענה.
- נספחים רשימת הנספחים.

0.5.2 סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.2.1 רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information) רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.

<p>רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.</p>	G (General)
<p>רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.</p>	S (Specific)
<p>ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.</p>	
<p>רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף.</p> <p>חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.</p>	M (Mandatory)
<p>סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.</p>	N (Non relevant)
<p>0.5.2.2 סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווגו המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.</p>	
<p>0.5.2.3 דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל והכל בכפוף לזכויות עורך המכרז כמפורט במסמכי המכרז.</p>	

- 0.5.2.4 סיווג סעיפי פרק המנהלה - סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, ייתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים, והכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.
- 0.5.2.5 סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק הצעת המחיר - רכיבי החלק המקצועי ופרק הצעת המחיר (פרקים 1-5 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, כאשר הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו).
- 0.5.2.6 מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6 תנאי סף שעל המציע לעמוד בהם עם הגשת ההצעה

על המציע להוכיח כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות להלן בסעיפים 0.6.1 ו-0.6.2 המפורטים להלן.

0.6.1 תנאי סף מנהליים

רשאי להשתתף במכרז כל מציע, העומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המצטברות הבאות:

0.6.1.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להירשם כדין כתנאי להגשת המענה.

0.6.1.2 בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3 המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362 א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") לעניין סעיף זה "חברה מפרה" חברה שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44 (6) לחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.3 להלן.

0.6.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.5 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

0.6.1.6 צוות המציע איננו כולל חברי צוות הכלולים במענה של מציע אחר.

0.6.2 תנאי סף מקצועיים

0.6.2.1 תנאי סף למציע:

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף מערכות מידע
מכרז 2712-2015
דף 16 מתוך 108

- 0.6.2.1.1 המציע הינו בעל הרישיון או בעל הסמכה מטעם בעל הרישיון להפצת המערכת המוצעת, התקנתה ותחזוקתה.
- 0.6.2.1.2 המציע סיפק, התקין וסיים להטמיע את המערכת המוצעת (למעט הבדלי גרסאות) עבור 3 לקוחות גדולים (שאינם המציע), וזאת מ 1/1/2012 ועד מועד הגשת המענה למכרז זה.
- 0.6.2.1.3 המציע ביצע הסבה של לפחות 50 תהליכים על בסיס Magic.iBolt.
- 0.6.2.1.4 המציע מעסיק ביום הגשת המכרז לפחות שני אנשי מקצוע בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בהתקנת והטמעת המערכת המוצעת.
- 0.6.2.2 תנאי סף למערכת המוצעת:
- 0.6.2.2.1 המערכת המוצעת עונה על הדרישות הטכניות המפורטות במסמכי המכרז ובפרט לדרישות המפורטות בסעיף 2.2 ובפרק 3 למסמכי המכרז להלן.
- 0.6.2.3 במסגרת הצעתו, על המציע להציע לפחות מומחה אחד העונה על התנאים המצטברים המפורטים להלן (להלן: "המומחה").
- 0.6.2.3.1 המומחה הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהתקנת והטמעת המערכת המוצעת.
- 0.6.2.3.2 המומחה ביצע לפחות 2 התקנות של המערכת אצל לקוחות כשכל אחת מההתקנות הללו כללו פיתוח של לפחות 100 תהליכים.
- 0.6.2.4 הוראות כלליות לגבי תנאי הסף לעיל:
- 0.6.2.4.1 הוכחת תנאי הסף תהיה על ידי המציע בצורה ישירה. לא יותר להציג את תנאי הסף באמצעות קבלני משנה ו/או חברות בנות / חברות אחיות / חברות אם.
- 0.6.2.4.2 יובהר, כי במקרה והמציע הינו שותפות יידרשו כל אחד מהשותפים לעמוד בתנאים המפורטים לעיל בנפרד.
- 0.6.2.4.3 המומחה שיוצע רשאי להציג ניסיון שנצבר אצל המציע ו/או אצל גורם אחר עבורו סיפקו את המערכת המוצעת.

0.6.2.4.4 הדרישות להתקנת והסבת מערכות מתייחסות לתהליכים שהסתיימו עד מועד הגשת המענה למכרז זה.

0.6.3 ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

0.6.3.1 ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסכום של 40,000 ₪.

0.6.3.2 עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמזיע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.9.3 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

0.6.3.3 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.6.3.4 תוקף הערבות הראשוני יהיה כאמור בסעיף 0.2. לבקשת המזמין, יאריכו המזיעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, תחולט ערבותו.

0.6.3.5 עם ההכרזה על הספק הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המזיעים.

0.6.3.6 הספק הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.9.3 להלן.

0.6.3.7 מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז, באמצעות איש הקשר, את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

0.6.4 קבלני משנה

0.6.4.1 המזיע יוכל לבצע את כלל השירותים הנדרשים באופן עצמאי או באמצעות קבלני משנה, למעט שירותים מפורשים שיידרש לבצע בעצמו, כפי שיפורטו במסמכי המכרז.

- 0.6.4.2 בחר המציע לבצע את אחד השירותים הנדרשים באמצעות קבלני משנה, יציג המציע את קבלני המשנה לאישור המזמין, לאחר הכרזתו כמועמד לזכייה בהתאם לאמור בסעיף 0.9 להלן או במהלך ביצוע השירותים, הנדרשים, בהתאם לצורך.
- 0.6.4.3 על הספק הזוכה לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה שיועסקו על ידו, שבו יוצהר כי הם מבהירים כי קראו את מסמכי המכרז, (לרבות הסכם ההתקשרות), וכי הם מבינים אותם ומסכימים לאמור בהם. בנוסף יצהירו קבלני המשנה כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות ב השירותים נשוא המכרז. המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 5.
- 0.6.4.4 יובהר, כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים ע"י הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין הינה של הספק הזוכה.
- 0.6.4.5 המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה, לרבות בנושאי בדיקה ביטחונית כאמור בנספח 8 להלן.

0.7 הצעת המציע

0.7.1 מבנה ההצעה

0.7.1.1 הצעת המציע תכלול 3 מעטפות נפרדות כמפורט להלן:

0.7.1.1.1 מעטפה 1 - תנאי הסף המנהליים וערבות ההצעה - מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 0.7.2 להלן, ובהתאם לסדר המסמכים המפורט **בנספח 1**.

0.7.1.1.2 מעטפה 2 - מענה טכנולוגי - תכיל מענה לפרקים הטכניים (פרקים 1-4 למסמכי המכרז) בהתאם למסמכים המפורטים בסעיף 0.7.3 להלן, ובהתאם לסדר המסמכים המפורט **בנספח 1**.

0.7.1.1.3 מעטפה 3 - הצעת המחיר – תכיל את טופס הצעת המחיר בלבד (**נספח 8**) בהתאם למסמכים המפורטים בסעיף 0.7.4. **אין להגיש מסמכים נוספים במסגרת מעטפה זו.**

0.7.1.2 חומר מקצועי ופרסומי, ככל שיידרש, יצורף למעטפה 2 – המענה הטכנולוגי.

0.7.1.3 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.7.2 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 1

להלן פירוט המסמכים והאישורים הנדרשים, שיש לכלול במסגרת מעטפה 1, ושיהיו תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.7.2.1 תצהיר המציע בנוסח המצורף **כנספח 3** למסמכי המכרז.

0.7.2.2 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. יצורף להצעה אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <https://ica.justice.gov.il/Request/OpenRequest?rt=CompanyExtract>, תוך הזנת מספר התאגיד ולבסוף הפקת נסח חברה. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות.

0.7.2.3 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

0.7.2.4 ערבות הצעה כאמור בהתאם לנוסח המפורט בנספח 2א, ובהתאם לסכומים המפורטים בסעיף 0.6.3 לעיל.

0.7.2.5 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים לעניין סעיף 0.8.13.2 להלן. צירף המציע קטעים שביקש לסמנם כסודיים – יצרף למענה עותק של מסמכי המכרז עם השחרת קטעים שביקש לסמן כסודיים. לא צירף המציע בקשה לסימון קטעים כסודיים – ייחשב כמוותר על דרישה זו.

0.7.2.6 הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה כנספח 12, כשהוא כאמור לעיל חתום ע"י מורשי החתימה מטעם המציע בכל עמוד וכן בחתימה מלאה במקומות הנדרשים לכך בהסכם זה. [יש לחתום על גבי גרסת ה WORD](#).

0.7.2.7 עותק של כלל מסמכי המכרז [\(ללא הסכם ההתקשרות\)](#), לרבות התשובות לשאלות הבהרה שפורסמו על ידי עורך המכרז, חתומים בחותמת וראשי תיבות בתחתית כל עמוד.

0.7.2.8 הצהרת המציע בה הוא מתחייב לדאוג לכך שהמומחה וכל עובד ויועץ אשר עתיד להעניק את השירותים מטעמו יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 6 כתנאי להכרזתו כספק הזוכה.

0.7.2.9 פירוט הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

0.7.3 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 2 – המענה הטכנולוגי

0.7.3.1 מענה לפרקים 1-4 - יש לצרף מענה לפרקים אלה בהתאם להוראות המפורטות בסעיפים. לסעיף בסיווג שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב

בהצעת המציע "קראתי והבנתי ומקובל עלי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי ומקובל עלי" ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.

0.7.3.2 תצהיר המציע - התצהיר יהיה בנוסח המחייב **שבנספח 4**, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 0.6.2 לעיל. יש להקפיד לצרף ל**נספח 4** את **טופס 1** בו יפורטו הלקוחות עבורם הותקנה והוטמעה המערכת כנדרש בהתאם לסעיף 0.6.2.1.2. **וטופס 2** בו יפורט ניסיון המומחה מטעם המציע.

0.7.3.3 אישור על עמידת המערכת בתנאי הסף – פירוט המציע כיצד עומדת המערכת המוצעת בתנאים השונים המפורטים במסמכי המכרז בפרקים 2 ו-3. [המענה יוגש על גבי נספח 11](#).

0.7.4 **אישורים ומסמכים לצורך הגשת מעטפה 3 – הצעת המחיר**

0.7.4.1 למעטפה 3 – הצעת המחיר יש לצרף את **נספח 8** בלבד. אין לצרף מסמכים נוספים.

0.7.4.2 הצעת המחיר של המציע, הכלולה במסגרת מעטפה 3, תהיה **בשקלים חדשים בלבד**, ויתווסף עליהם מע"מ כדין, ככל שהמציע מחויב בגביית מע"מ. **אין למלא בהצעה מטבע אחר כלשהו**.

0.7.4.3 העלויות שתפורטנה על ידי המציע תנקבנה במחירים קבועים וסופיים ותכלולנה תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה למעט מע"מ.

0.7.4.4 המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.

0.7.5 **הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה**

0.7.5.1 ההצעה למכרז תוגש ב-2 עותקים מודפסים. עותק אחד יסומן כמקור והשאר כהעתקים.

- 0.7.5.2 כל הצעה למכרז, הכוללת את 3 המעטפות כאמור לעיל, תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' 2712 - 2015 לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים עבור משרד האוצר".
- 0.7.5.3 כל עותק במענה יוגש בסדר הנדרש בהתאם לתוכן העניינים המפורט **בנספח 1**. יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד / חוצץ. מספור סעיפי המענה יהיה בהתאם לסדר הופעתם בתוכן העניינים כאמור, תוך ציון מספר הסעיף במסמכי המכרז אליהם מתייחס המענה הרלוונטי.
- 0.7.5.4 לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי PDF ו-Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. **יובהר כי אין לכלול בקובץ הדיגיטלי את תוכן מעטפה 3 – הצעת המחיר**. נדרשת זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי. במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת.
- 0.7.5.5 ההצעות, על כל צרופותיהן, למעט מסמכים טכניים ומסחריים המתארים את תכונות המערכת המוצעת, ההודעות והבקשות הנוגעות למכרז, תהיינה בשפה העברית. מסמכים טכניים ניתן להגיש גם באנגלית. במידה וקיימת צרופה שאיננה טכנית, ושהמקור שלה איננו עברית - יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 0.7.5.6 תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה תואם לסיווג הרכיב: M, G או S, כמוגדר בסעיף 0.5.2 לעיל.
- 0.7.5.7 ההצעות יוגשו למשרד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד, לתיבת המכרזים כמפורט בסעיף 0.4.7.
- 0.7.5.8 יובהר כי המציע לא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז, מעבר לנדרש בנספחים ובטפסים, אלא אם הדבר מצוין במפורש במסגרת מסמכי המכרז.
- 0.7.6 **תוקף ההצעה (I)**
- תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.2. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.7.7 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

0.7.7.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

0.7.7.2 הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים.

0.8 בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.8.1 שלבי בדיקת ההצעות

0.8.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.

0.8.1.2 וועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה.

0.8.1.3 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

0.8.2 שלב א' בבדיקת המכרז - עמידה בתנאי הסף

0.8.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהלתיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפה 1.

0.8.2.2 הבדיקה תכלול, בין היתר, קיום ערבות כנדרש בסעיף 0.6.3 לעיל וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז בכלל ובהתאם לפרק המנהלה (0) בפרט, כאשר הם מלאים וחתומים כדין.

0.8.2.3 עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.2.4 עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

0.8.2.5 מציע, שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף תוגדר הצעתו כהצעה מאושרת, והצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

0.8.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים והערכת האיכות

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף מערכות מידע
 מכרז 2712-2015
 דף 24 מתוך 108

0.8.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת מעטפה 2 – המענה הטכנולוגי.

0.8.3.2 עורך המכרז יהיה רשאי אך לא חייב, בשלב בדיקה זה, לאפשר למציע לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

0.8.3.3 להצעות המציעים בשלב זה, יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה ("להלן - ציון האיכות").

0.8.3.4 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

גורם	פרמטר לניקוד האיכות	אופן קביעת הניקוד	ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה
ניקוד המציע	מספר התקנות של המערכת המוצעת שבוצעו על ידי המציע בארץ עבור לקוחות גדולים במהלך 3 השנים שקדמו להגשת המענה	2 נקודות עבור כל התקנה נוספת מעבר ל 3 התקנות, עד תקרה של 20 נקודות (עבור 10 התקנות)	20
ניקוד המערכת המוצעת	תכונות של המערכת המוצעת מעבר לתנאי הסף	ראה סעיף 2.2 להלן.	30
ניקוד המומחה המוצע	מספר התקנות של המערכת המוצעת, שבוצעו ע"י המומחה המוצע מטעם המציע, ואשר כללו פיתוח של למעלה מ 100 תהליכים,	3 נקודות עבור כל התקנה נוספת מעבר ל 2 התקנות, עד תקרה של 15 נקודות (עבור 5 התקנות).	15

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף מערכות מידע
 מכרז 2712-2015
 דף 25 מתוך 108

ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	גורם
10	תוספת של 2.5 נקודות עבור כל התקנה שתבוצע עבור לקוח גדול עד תקרה של 10 נקודות (עבור 4 התקנות).	מספר התקנות, מתוך סך ההתקנות הוזכרות בסעיף הקודם לעיל, שבוצעו עבור לקוחות גדולים	
2.5	ניסיון להסבה של עד 50 תהליכים מ iBolt	ניסיון בהסבה מסביבת Magic iBolt למערכת המוצעת	
5	ניסיון של מעל 50 תהליכים מ iBolt		
20	ראה סעיף 0.8.10.2 להלן.	כולל ראיון ובחינת ממליצים	התרשמות כללית מהמערכת המוצעת, מהמציע ומהמומחה
100	סה"כ ניקוד מקסימלי		

0.8.10.1 וועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה, ינקדו את כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, תוך שימוש באחד או יותר ממקורות המידע הבאים – על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (לגבי המציע או מי מטעמו, וכן חברי צוות המציע המוצגים):

- 0.8.10.1.1 נתונים שהוגשו על ידי המציע במסגרת המענה ובמסגרת הראיון עימו.
- 0.8.10.1.2 פנייה לממליצים שהוצגו במסגרת המענה, חלקם או כולם, וכן לגורמים אחרים אשר קיבלו שירותים מהמציע לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם.
- 0.8.10.1.3 ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע.
- 0.8.10.1.4 חוות דעת של יועצים.
- 0.8.10.1.5 התרשמות באופן בלתי אמצעי ממערכות דומות שסיפק והטמיע המציע.
- 0.8.10.1.6 ביקור במשרדי המציע, בחינת כוח האדם המועסק על ידו, והציוד העומד לרשותו.
- 0.8.10.1.7 כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של צוות המשנה ושל ועדת המכרזים.
- 0.8.10.2 ציון האיכות עבור המערכת המוצעת ולנושא ההתרשמות הכללית יינתן בהתאם לנושאים שייקבעו על ידי וועדת המכרזים. לצורך מתן ציון בנושא ההתרשמות הכללית, כאמור בסעיף 0.8.3.4 לעיל, יוכן על ידי ועדת המכרזים מפ"ל. המפ"ל יופקד בתיבת המכרזים לפני הגשת המענה
- 0.8.10.3 לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.
- 0.8.10.4 לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ציון האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:
- ציון האיכות להצעה הנבחנת = ציון איכות ההצעה הנבחנת חלקי (÷)
ציון איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות, כפול 100.
- לדוגמה, אם ציון ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וציון ההצעה הנבחנת הינו 80, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:
- $$88.8 \text{ נקודות} = 80/90 \times 100$$

0.8.11 שלב ג' – בחינת הצעת המחיר

0.8.11.1 בשלב זה תיבדק הצעת המחיר של המציע, שתיכלל במסגרת המעטפה השנייה במענה וכפי שפורטה בנספח 8.

0.8.11.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק למציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.

0.8.11.3 הצעת המחיר תחושב בהתאם לכתב הכמויות, המפורט בפרק 5 להלן.

0.8.11.4 ציון הצעת המחיר (להלן: "ציון המחיר") ייקבע בהתאם למנגנון החישוב המפורט להלן, הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר הצעות המחיר יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס הצעת המחיר של הצעתם להצעת המחיר של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = הצעת המחיר הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (÷) הצעת המחיר הנבחרת, כפול 100.
לדוגמה, אם הצעת המחיר של ההצעה הזולה הינו 130,000 ₪ והצעת המחיר של ההצעה הנבחרת הינו 150,000 ₪. ציון המחיר של ההצעה הנבחרת יהיה: $86.6 = 130000 / 150000 \times 100$ נקודות

0.8.12 שלב ד' - חישוב ציון הצעה המשוקלל ודירוג המציעים

0.8.12.1 ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים: ציון איכות – 70% ציון מחיר - 30% ויהווה את ציון ההצעה.

0.8.12.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את הציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

0.8.12.3 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר **כמועמד לזכייה**.

0.8.12.4 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.

0.8.12.5 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים, אלא ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם

ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת ע"י מורשי החתימה, בהתאם להוראות התכ"ם.

0.8.13 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.8.13.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה בלבד.

0.8.13.2 מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף 0.7.2.5 לעיל) באילו חלקים בהצעתו יש, לדעתו, סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, והצעתו הוכרזה כזוכה, רשאית ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למנוע עיון בפרט זה.

0.8.13.3 יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.8.13.4 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה (21) לתקנות חובת המכרזים, כי עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים.

0.8.14 בחירת כשיר שני:

0.8.14.1 במכרז זה לא יוכרז כשיר שני.

0.9 דרישות ממועמד לזכייה וחתומה על ההסכם (I)

0.9.1 הגשת תוכנית עבודה והצגת צוות הספק:

0.9.1.1 מועמד לזכייה יגיש תוכנית עבודה מפורטת למתן השירותים הנדרשים כמפורט בפרק 4 – מימוש (M) להלן. תוכנית העבודה תכלול גם את לוח הזמנים המפורט לביצוע השירותים הנדרשים וכן פירוט של צוות הספק, אשר בכוונתו להפעיל, והכל בכפוף לתנאי המכרז ולנתוני הצעתו.

0.9.1.2 יובהר כי, צוות הספק שיבצע את העבודה מטעם הספק הזוכה יכלול את המומחה אשר הוצע על ידי המציע במסגרת המענה, והיקף הפעילות שיבצע ע"י אותו מומחה לא יקטן מ-10% מסה"כ היקף העבודה החזוי. החלפת המומחה שהוצג ע"י המציע מכל סיבה שהיא, מותנית בהסכמה מראש ובכתב מאת נציג המזמין ובתנאי שאיש הצוות החליפי יהא בעל כישורים מתאימים להנחת דעת נציג המזמין.

0.9.1.3 המועמד לזכייה וצוות הספק מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא הבקשה במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מהמזמין, וכן שנקטו באמצעים שיידרשו מהם על ידי המזמין על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על פי נוסח ההתחייבות המצורף **כנספח 7**.

0.9.1.4 הספק הזוכה וצוות הספק יעמדו בדרישות הביטוח המפורטות **בנספח 9**.

0.9.2 **ביטוח**

0.9.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף **כנספח 10** כתנאי להכרזה על זכייתו. הצגת הכיסוי הביטוחי תהיה ע"י מילוי **טופס 3** ע"י המבטח, ממולא וחתום כנדרש.

0.9.2.2 המועמד לזכייה יוכל להעביר שאלות הבהרה בנושא הביטוח לעורך המכרז.

0.9.2.3 במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 3 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, אך לא יאוחר מיום החתימה על ההסכם, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו.

0.9.3 **ערבות בנקאית בגין זכיה (I)**

0.9.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו מועמד לזכייה ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסכום של 80,000 ₪.

0.9.3.2 הערבות תהא בנוסח המחייב **בנספח 2** (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל בסעיף 0.2. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום חתימת ההסכם.

0.9.3.3 עורך המכרז ו/או המזמין רשאים לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.

0.9.3.4 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.9.3.5 ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.9.4 חתימה על ההסכם

0.9.4.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם **שבנספח 12**, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

0.9.4.2 רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה לרבות דרישות הביטחון, הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.9.4.3 תקופת ההתקשרות תימשך החל ממועד החתימה על ההסכם וההזמנה על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, ועד להשלמת כל השירותים הנדרשים בהתאם למפורט בהסכם.

0.10 סמכויות עורך המכרז (I)

0.10.1 ביטול המכרז

0.10.1.1 עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, או לפרסם מכרז חדש. הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

0.10.1.2 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.10.2 שלמות ההצעה

0.10.2.1 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית:

(א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.

(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

(ג) מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש, להשיב לשאלות וועדת המכרזים ולטעון הבהרה או השלמה.

(ד) עורך המכרז רשאי, אם הוא סבור כי קיימים טעמים מיוחדים המצדיקים זאת, להכשיר הצעה אף אם אינה עונה על דרישות פורמאליות או טכניות מסוימות.

0.10.2.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת את הערכת ההצעה כראוי, או שמדובר בדרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.10.2.3 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו.

0.10.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

0.10.3.1 עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לשירותים מסוימים), הן בהתייחס להצעת המחיר עצמה והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט את הערבות הבנקאית שהגיש.

0.10.3.2 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.

0.10.3.3 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.10.3.4 עורך המכרז רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.10.4 משא ומתן

המזמין רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או מי מהם, בכל שלב. הנהלים להליך המשא ומתן ייקבעו על ידי ועדת המכרזים. ועדת המכרזים שומרת על הזכות לנהל משא ומתן במקביל עם מספר מציעים. במהלך המשא ומתן או כתוצאה ממנו, רשאי המזמין לבקש ממי מהמציעים להתאים, לשנות או לשפר את הצעותיהם, בחלקן או במלואן, לרבות את הצעת המחיר.

0.11 הוראות שונות (I)

0.11.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.11.2 מכרז זה הוא קניינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.11.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.11.4 עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, למעט היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.

1 יעדים (I)

1.1 יעדים ומטרות

1.1.1 המזמין מעוניין לרכוש מערכת לתזמון תהליכים, ולקבל שירותי הטמעה, הסבת מנגנוני תזמון תהליכים קיימים, הדרכה ושירות עבור המערכת המסופקת.

1.1.2 מטרות המכרז:

אגף מערכות מידע במשרד האוצר (להלן – "המזמין") מבקש להתקשר עם חברה המתמחה באספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים. מטרות ההתקשרות הינן:

1.1.2.1 אספקת רישוי למערכת המבוקשת.

1.1.2.2 התקנת המערכת על גבי שרתים שיסופקו ע"י המשרד.

1.1.2.3 הסבת כלל מנגנוני תזמון התהליכים הקיימים כיום במשרד, כדוגמת Magic iBolt ומנגנונים אחרים, לשימוש במערכת המסופקת.

1.1.2.4 הטמעת המערכת במערך המחשוב של המשרד.

1.1.2.5 הדרכת צוות המשרד בשימוש במערכת.

1.1.2.6 שירות ותחזוקה למערכת.

1.1.2.7 סיוע בשימוש במערכת על פי דרישה.

1.1.3 השיטה להשגת המטרות

1.1.3.1 אספקת המערכת, התקנתה, הסבת מנגנוני התזמון הקיימים למערכת החדשה, הטמעה והדרכה, תבוצע ע"י הספק ובאחריותו הבלעדית.

1.1.3.2 המזמין יוודא כי לצוות הספק הרשאות גישה לתשתיות התקשוב של המשרד, ויסייע בכל הנדרש להטמעת המערכת והפעלתה.

1.1.3.3 הספק יידרש גם למתן שירות ותחזוקה שוטפים למערכת, למשך כל תקופת ההתקשרות, ולתיקון כל תקלה שתתגלה בעת השימוש במערכת.

1.1.3.4 בנוסף ועל פי דרישה, יסייע צוות הספק בפיתוח תהליכים נוספים על גבי המערכת. פעילות זאת תחויב על פי דיווחי שעות עבודה בפועל.

1.2 תיאור המצב הקיים

המשרד מפעיל כיום מספר מנגנונים שונים לתזמון תהליכים, התהליכים סווגו לפי דרגת קושי:

- קל - העברה/העתקה של קבצים

- בינוני - הפעלת פרוצדורות

- קשה - פניה ישירה לבסיס נתונים (וגם/או לוגיקה)

1.2.1 מערכת Magic iBolt, מהווה את הכלי המרכזי לתזמון התהליכים בארגון. תחת מערכת זאת מופעלים כ-40 תהליכים שונים, כמפורט בטבלה להלן:

קטגוריה	דרגת קושי
עדכון דיווחים	בינוני
ממוצעים	קל
אג"ח	קשה
בורסה	קשה
העתקת קבצים	קל
העתקת קבצים	קל
העתקת קבצים	קל
העתקת קבצים	קל
דפי חשבון	קשה
שערים	קשה
שערים ממוצעים	בינוני
בנקים	קשה
בינת	בינוני
מדדים	בינוני
קופות גמל	קשה
זיכויים	בינוני
עדכון DB	בינוני
מדדים	בינוני
רישוי	קל
Web Service	קל
מדדים	בינוני
פורשים	קל
עדכון DB	בינוני
מכרזים	קשה
קרנות	בינוני

קריאה מ-DB ויצירת קבצים	קשה
תחבורה	בינוני
פקודות יומן	קשה
סיכונים	קשה
פורשים	בינוני
ריבית	קשה
עדכון DB	בינוני
קריאה מ-DB ויצירת קובץ XML	בינוני
תקציב	קשה
תקציב	בינוני
קריאה מ- D.B ויצירת קבצים	קשה
תקציב	בינוני

1.2.2 כ-30 תוכנות (קבצי Exe) כמפורט להלן:

דרגת קושי	קטגוריה
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB
קל	משלוח מיילים התראה על אי דיווח.
קל	פניה ב LDAP ועדכון DB
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB קריאה מרשת
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB העתקה ברשת
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB העתקה ברשת כתיבה לרשת
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB העתקה ברשת כתיבה לרשת
קל	קריאה מ-DB עדכון ב-DB העתקה ברשת כתיבה לרשת

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף מערכות מידע
 מכרז 2712-2015
 דף 37 מתוך 108

קל	קריאה מDB עדכון בDB העתקה ברשת כתיבה לרשת
קל	קריאה מDB עדכון בDB
קל	קריאה מDB ושליחת Email
קל	קריאה מDB עדכון בDB העתקה ברשת כתיבה לרשת
קל	קריאה מDB עדכון בDB
קל	
קל	קריאה מDB ושליחת Email
קל	
קל	קריאה מDB ושליחת Email
קל	קריאה מDB עדכון בDB
קל	עדכון בDB
קל	קריאה מDB עדכון בDB העתקה ברשת כתיבה לרשת
קל	קריאה מDB עדכון בDB העתקה ברשת כתיבה לרשת
קל	קריאה מDB עדכון בDB העתקה ברשת כתיבה לרשת

1.2.3 כ-25 תהליכי Magic, כמפורט להלן:

דרגת קושי	קטגוריה
קל	שליפה ודואר
קל	שליפה ודואר
קל	שליפה ודואר
קל	שליפה
קל	שליפה כתיבה ודואר
קל	שליפה כתיבה ודואר
קל	FTP

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף מערכות מידע
 מכרז 2712-2015
 דף 38 מתוך 108

קריאת קבצי אסקי וכתובה לבסיס נתונים	בנוני
כתובה	קל
קריאה כתובה ודואר	קל
קריאה וכתובת קובץ אסקי בשרת	בנוני
הפעלת סרוויס במערכת ההפעלה	קל
עצירת סרוויס במערכת ההפעלה	קל
קריאה כתובה ודואר	קל
קריאה כתובה ודואר	קל
קריאה כתובה ודואר	קל
קריאה כתובה ודואר	קל
קריאה כתובה ודואר	קל
קריאה כתובה ודואר	קל

1.2.4 כ-40 תהליכים שונים נוספים, הפועלים בסביבת Oracle, IIS, קבצי BAT, סקריפטים כגון :

דרגת קושי	קטגוריה
בנוני	איסוף נתוני ביצוע והפעלת תהליכים משניים בסכמות שונות
בנוני	מדדים
בנוני	קליטה ועיבוד נתונים
קל	עדכון יומן המערכת
קשה	קליטה, עיבוד, מיזוג ואגרגצית נתונים
בנוני	עדכון שארים
בנוני	קליטת נתונים
בנוני	רפליקציה
קל	מדדים
קל	מדדים
קל	מדדים
קל	מדדים
קל	רפליקציה
בנוני	ניהול סיכוני נזילות
קל	ניהול סיכוני נזילות
בנוני	תאריך
קל	איסוף נתונים
קל	עדכון נתונים
בנוני	בדיקת נתונים
בנוני	בדיקת נתונים
קל	עדכון נתונים
קל	מדדים

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף מערכות מידע
מכרז 2712-2015
דף 39 מתוך 108

קליטת נתונים	בנוני
קריאה וכתובה	קל
קליטת נתונים	קל
קריאה וכתובה	קל
שליפה	קל
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני
תהליך ETL	בנוני

1.2.5 כל התהליכים הנ"ל משרתים במקביל הן את סביבת הפיתוח והן את סביבת הפיתוח והבדיקות, ללא הפרדה כלשהיא בין הסביבות.

1.3 אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם להגדרת תקופת ההתקשרות במסמכי המכרז.

2 פרק 2 - יישום

2.1 כללי

- 2.1.1 פירוט הדרישות ממערכת תזמון התהליכים מפורט בפרק זה.
- 2.1.2 על המערכת המוצעת לעמוד בכל הדרישות המסומנות כתנאי סף, כמפורט בסעיפים 2.2 ו-2.3 להלן. [על המציע לצרף את נספח 11 לצורך המענה לפרק זה.](#)
- 2.1.3 מענה על הדרישות המסומנות כדרישות אופציונאליות, כמפורט בסעיף 2.4 להלן יהווה יתרון וישוקלל במסגרת בדיקת האיכות כאמור בסעיף 0.8.3.4 לעיל.

2.2 דרישות סף (M)

- 2.2.1 המערכת תאפשר תזמון תהליכים אוטומטי על פי:
 - 2.2.1.1 זמן – שעה קבועה מראש, במחזורים של דקות, שעות, שבוע, חודש, רבעון או שנה.
 - 2.2.1.2 הגעת קובץ לספריה שנקבעה מראש.
 - 2.2.1.3 סיומו של תהליך או קבוצת תהליכים אחרת.
- 2.2.2 המערכת תאפשר הגדרת תלויות בין תהליכים.
- 2.2.3 ניתן יהיה לבצע שחזור תהליך והפעלתו מחדש, באופן ידני, ללא עצירה של כל התהליכים.
- 2.2.4 ניתן יהיה לשלוח לריצה ידנית כל תהליך להפעלה מיידי, ללא עצירה של כל התהליכים.
- 2.2.5 המערכת תכלול מנגנון שליחת התראות על אירועים בדואר אלקטרוני.
- 2.2.6 ניתן יהיה לכלול ביצוע פקודות Command Line כחלק מהתהליך המוגדר.
- 2.2.7 המערכת תתמוך בעבודה עם בסיסי נתונים הנמצאים בשימוש המשרד, לרבות המתנה לסיום התהליך וקבלת קוד סיום, לרבות:
 - 2.2.7.1 .Oracle
 - 2.2.7.2 .Microsoft SQL

- 2.2.8 המערכת תנהל ארכיון, המתעד את תוצאות הפעלת התהליכים השונים (LOG), ותאפשר שליפת קבצי LOG השמורים בארכיון, על פי דרישה.
- 2.2.9 המערכת תאגור נתונים סטטיסטיים במאגר נתונים המנוהל ע"י המערכת, ותכלול כלי לביצוע שאילתות על מאגר נתונים זה.
- 2.2.10 המערכת תתמוך בקבלת והחזרת משתנים, לרבות:
- 2.2.10.1 משתנים המוגדרים ע"י המפתח.
- 2.2.10.2 משתני מערכת כלליים.
- 2.2.11 המערכת תכלול מנגנון מובנה להעתקת קבצים. הכלי יתמוך בהעברת קובץ בודד, קבוצת קבצים (wild characters), ספריה שלמה, או עץ ספריות שלם.
- 2.2.12 המערכת תכלול תמיכה בגישה באמצעות Web Service.
- 2.2.13 ניתן יהיה להתקין את המערכת בתצורה שרידה, ללא Single point of failure.
- 2.2.14 המערכת תתמוך באפשרות להרצת תהליך על קבוצה של שרתים, או על אחד מהשרתים החברים בקבוצה.
- 2.2.15 המערכת תתמוך בתהליכים שפותחו כ- SQL SSIS tasks, באמצעות הפעלה של SSIS packages.
- 2.2.16 המערכת תאפשר להריץ באופן ידני, מתוזמן, או מתוך הקוד (.net). כל תהליך לצורך שילוב התהליכים במערכות בצורה רציפה.
- 2.3 ממשק משתמש (דרישת סף – M)**
- 2.3.1 המערכת תכלול ממשק משתמש גרפי ואינטואיטיבי להגדרת תהליכים, תזמונם והגדרת תלויות בין תהליכים שונים.
- 2.3.2 המערכת תאפשר ניטור וניהול כלל התהליכים מנקודה מרכזית אחת. הניטור יכלול לכל הפחות:
- 2.3.2.1 רשימת כל התהליכים שהורצו בתקופת זמן מוגדרת, לרבות נתוני סיכום ההרצה.
- 2.3.2.2 מצב כל התהליכים הפעילים.
- 2.3.2.3 מצב השרתים, בהם מותקנת Agent.

2.3.2.4 הוספת וגריעת שרתים.

- 2.3.3 המערכת תאפשר את הצגת ה-output של כל תהליך וכל הרצה.
- 2.3.4 המערכת תכלול מערך ניהול הרשאות, המאפשר הגדרת יכולות הצפייה, העדכון, השליטה והבקרה של כל משתמש. הגדרת ההרשאות תבוצע על ידי המזמין למול הספק הזוכה.
- 2.3.5 המערכת תכלול כלי לחילול דוחות על התהליכים שהוגדרו והורצו באמצעותה, לרבות שעת ההרצה, משך ההרצה, סטטוס סיום, ועוד.

2.4 זרישות אופציונאליות (S)

- 2.4.1 המערכת תכלול כלי מובנה לשליחת הודעות על אירועים באמצעות הודעות דוא"ל ו-SMS.
- 2.4.2 המערכת תכלול אפשרות שליחת SNMP TRAP למערכת השו"ב המרכזית של המשרד.
- 2.4.3 המערכת תתמוך בעבודה עם מערכת SAP, לרבות הפעלה ישירה של תהליכים במערכת SAP.
- 2.4.4 המערכת תכיל כלי מובנה לאיתור פערים בקצבי ה-LOG של תהליך, לעומת הפעלת אותו תהליך בעבר, ותאפשר יצירת התראות על פערים אלו.
- 2.4.5 המערכת תכיל כלי מובנה לאיתור פערים בנתוני ההרצה של תהליך, לעומת הפעלת אותו תהליך בעבר, ותאפשר יצירת התראות על פערים אלו (לדוגמא – סיום הרצת התהליך במשך זמן קצר משמעותית ממשך הזמן הממוצע שנדרש להפעלות קודמות של אותו תהליך).
- 2.4.6 למערכת ממשק משתמש קל ונוח לשימוש.
- 2.4.7 המערכת תכלול כלים לפיתוח תהליכים חדשים ועדכון תהליכים קיימים בממשק פשוט וקל לשימוש.
- 2.4.8 המערכת תכלול כלים מובנים להעברת תהליכים שפותחו בסביבת פיתוח נפרדת לסביבת הבדיקות ולסביבת הייצור.
- 2.4.9 למערכת יהיה ממשק WEB מלא, ללא צורך בהתקנת תוכנה ייעודית בעמדת העבודה.

- 2.4.10 המערכת תכלול קישור ל-Microsoft Active Directory, לרבות:
- 2.4.10.1 זיהוי משתמשים אל מול ה-Active Directory.
 - 2.4.10.2 Single Sign On.
 - 2.4.11 ניתן יהיה להגדיר לוח שנה מותאם, הכולל התייחסות ייחודית לחגים, מועדי חופשות וכדומה.
 - 2.4.11.1 המערכת תכלול כלי לאיתור וזיהוי תקלות, Debugging, וכלי לתיקון התהליכים התקולים באופן ידני, זמנית או באופן קבוע.
 - 2.4.12 המערכת תכלול אוסף דוחות מוגדרים מראש.
 - 2.4.13 המערכת תאפשר הגדרת פעילויות שיבוצעו בטרם הרצה, או לאחר סיום ההרצה (Pre & Post processing).
 - 2.4.14 המערכת תתמוך בביצוע Load balancing בין שרתים החברים באותה קבוצה, לרבות הפניית התהליך לשרת הפנוי יותר.
 - 2.4.15 המערכת תכלול כלי לניהול תצורה ומעקב אחר גרסאות תהליכים, לרבות זיהוי השוני בין גרסה לגרסה.
 - 2.4.16 המערכת תכלול יכולת הצלבת שינויים בתוצאות הרצת תהליכים, אל מול מערכת ניהול התצורה, כמפורט בסעיף 2.4.15 כנ"ל.
 - 2.4.17 המערכת תכלול כלי מובנה לביצוע סימולציות ו-What if.
 - 2.4.18 המערכת תכלול כלי לחיזוי תהליכי הרצה של תהליכים בעתיד.
 - 2.4.19 המערכת תכלול יכולות סיווג התהליכים על פי רמת הקריטיות שלהם.
 - 2.4.20 המערכת תכלול יכולות בחינת השלכות תוצאות הרצה על רמת השירות לארגון ועל התהליכים העסקיים והתפעוליים המנוהלים על ידי המשרד (SLA-management).
 - 2.4.21 המערכת תתמוך בהצפנת הקבצים המועברים באמצעותה.
 - 2.4.22 המערכת תהיה בעלת תמיכה ב-VMware, לרבות ביצוע של תהליכים בסביבה זאת (SnapShots, שינויי קונפיגורציה וכדומה).

3 פרק 3 - טכנולוגיה (M)

3.1 כללי

- 3.1.1 פרק זה מפרט את סביבת תשתיות התקשוב הקיימת כיום במשרד.
- 3.1.2 על המציע להתחייב כי המערכת המוצעת תתמוך באופן מלא בתשתיות, כמפורט להלן.

3.2 תשתיות המחשוב במשרד

- 3.2.1 אתרים
- 3.2.1.1 חדר המחשב העיקרי של המשרד ממוקם, בירושלים.
- 3.2.1.2 מתקן ה-DR של המשרד ממוקם במתקן במרכז הארץ. המתקן הינו פאסיבי, והשרתים בו מופעלים רק במתווה DR, לאחר השבתת המתקן העיקרי.
- 3.2.1.3 אתר המשתמשים המרכזי, בו ממוקמים גם כל צוותי הפיתוח והתפעול הינו בבניין האוצר, ברחוק קפלן 1 בירושלים.
- 3.2.2 מערכות ההפעלה
- 3.2.2.1 שרתי המשרד פועלים תחת מערכת ההפעלה Microsoft Windows Server, בגרסת 2003 ומעלה.
- 3.2.2.2 מרבית שרתי המשרד פועלים כשרתים וירטואליים תחת VMware בגרסה 5.ESX
- 3.2.3 שרתים
- 3.2.3.1 למשרד כ-300 שרתים וירטואליים, המחולקים בין האתר הראשי, ואתר ה-DR.
- 3.2.3.2 למשרד כ-60 שרתים פיזיים באתר הראשי, ובאתר ה-DR. כל השרתים הינו שרתי Wintel, מתוצרת HP או IBM.
- 3.2.4 Hypervisor
- 3.2.4.1 המשרד עושה שימוש בתשתית VMware, גרסה 5.1 להפעלת סביבת השרתים הווירטואליים.

3.2.5 בסיסי נתונים

3.2.5.1 בסיס הנתונים המרכזי, בו עושה המשרד שימוש הינו Oracle, בגרסה Oracle server 11g.

3.2.5.2 בנוסף עושה המשרד שימוש ב-Microsoft SQL בגרסה 2014.

3.2.6 מערכי אחסון

3.2.6.1 המשרד משתמש במערכי אחסון שונים.

3.2.6.2 מערך אחסון זה מרופלק בין האתר הראשי לאתר ה-DR.

3.3 סביבות עבודה

3.3.1 הפרדת סביבת הייצור והבדיקות מסביבת הפיתוח. בכוונת המשרד להתקין את המערכת המבוקשת בשתי סביבות נפרדות:

3.3.1.1 סביבת הייצור.

3.3.1.2 סביבת הפיתוח, המשמשת גם לבדיקות ולהדרכה.

3.3.2 שתי הסביבות הנ"ל פועלות על גבי שרתים נפרדים, ומנותקות אחת מהשנייה, כאשר הקישור היחיד בין הסביבות הינו באמצעות Firewall.

3.3.3 המשרד מפעיל אתר DR פאסיבי. בעת אירוע חירום, הגורם להשבתת האתר העיקרי, מופעל אתר ה-DR.

3.4 משתמשים

3.4.1 מספר המשתמשים הצפוי בסביבת הייצור הינו 10 משתמשים.

3.4.2 מספר המשתמשים הצפוי בסביבת הפתוח והבדיקות הינו 40 משתמשים.

3.5 רשת תקשורת

3.5.1 רשת משרד האוצר הינה רשת ייעודית הפרוסה בין אתרי המשרד השונים.

4 פרק 4 – מימוש (M)

4.1 השירותים הנדרשים

- 4.1.1 סעיף זה מפרט את תכולת השירותים הנדרשים
- 4.1.2 כל הפעילויות המפורטות בסעיף זה, יתומחרו כחלק בלתי נפרד מעלות אספקת והתקנת המערכת ויבוצעו במסגרת לוח הזמנים הנדרש בסעיף 4.3 להלן.
- 4.1.3 להלן פרוט הפעילויות הנדרשות לצורך ביצוע והשלמת הפרויקט:
- 4.1.3.1 מיפוי הפתרונות הקיימים כיום במשרד לתזמון תהליכים, כדוגמת:
- 4.1.3.1.1 מערכת Magic iBolt.
 - 4.1.3.1.2 קבצי Batch וסקריפטים.
 - 4.1.3.1.3 תוכניות מפיתוח עצמי.
 - 4.1.3.1.4 תהליכי Oracle.
 - 4.1.3.1.5 תהליכי SQL server – SSIS.
 - 4.1.3.1.6 פתרונות אחרים המשמשים כיום את המשרד להפעלת תהליכים.
- 4.1.3.2 אפיון ארכיטקטורת ההפעלה של המערכת החדשה. האפיון יכלול, בין השאר, את משאבי המחשוב שיידרש המשרד להעמיד לצורך התקנת והפעלת המערכת, בכל אחת מהסביבות הני"ל. האפיון יתייחס להתקנת המערכת בשתי סביבות נפרדות:
- 4.1.3.2.1 סביבת הפיתוח והבדיקות.
 - 4.1.3.2.2 סביבת הייצור.
- 4.1.3.3 התקנת של המערכת שתיבחר על גבי שרתים שיסופקו ע"י המשרד.
- 4.1.3.4 התקנת Agents על שרתים אחרים, ככל שיידרש.
- 4.1.3.5 הסבת פתרונות התזמון הקיימים, כפי שמופו כנזכר בסעיף 4.1.3.1, למערכת החדשה, 4.1.3.1.

- 4.1.3.6 הדרכת צוות המשרד בתפעול המערכת (לרבות צוות ה-System), צוות התוכניתנים, וצוות ההפעלה). ההדרכה תבוצע במשרדי המזמין כאשר הדרכת צוות ההפעלה תבוצע כהדרכה נפרדת. כל אחת משלושת קבוצות המשתתפים הנ"ל תכלול עד 10 משתתפים.
- 4.1.3.7 ליווי פיתוח 10 תהליכים חדשים, שאינם קיימים כיום, ואינם כלולים במסגרת הפרויקט הפיתוח עצמו יבוצע ע"י צוות המשרד, בהנחיית הספק.
- 4.1.4 לאחר השלמת הפרויקט, בהתאם לל"ז המפורט בסעיף 4.3 להלן, יידרש הספק לספק שירותי ותחזוקה למשך ~~3 שנים~~ שנתיים מהשלמת הפרויקט, כמפורט בסעיף 4.15 להלן. במקרה בו חרג הספק מלוח הזמנים להשלמת הפרויקט, כמפורט בסעיף 4.3 להלן, תוארך תקופת השירות והתחזוקה בהתאם לתקופת החריגה, וזאת ללא עלות נוספת. יובהר כי שירותי התחזוקה לא יכללו תהליכי פיתוח שיבוצעו באופן עצמאי על ידי המזמין.
- 4.1.5 השירותים יבוצעו בהתאם לרמות השירות המפורטות בסעיף 4.10 להלן:
- 4.1.5.1 שדרוג לגרסאות חדשות.
- 4.1.5.2 סיוע בהתגברות על תקלות.
- 4.1.5.3 תיקון באגים.
- 4.1.5.4 סיוע בבעיות תפעול ופיתוח, ככל שיידרש.
- 4.1.6 יובהר כי לא תחול אחריות של הספק לספק שירותי אחריות ותחזוקה במקרים הבאים:
- 4.1.6.1 מעשה זדון של המזמין או מי מטעמו.
- 4.1.6.2 כוח עליון, בהתאם לקביעת המזמין.
- 4.1.6.3 תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה;
- 4.1.6.4 הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.

מעוצב:גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מעוצב:ממוספר 4

4.2 תכולת אופציונאליות

4.2.1 מעבר לתכולות הפרויקט שהוגדרו לעיל, יוכל המזמין להזמין שירותים אופציונאליים נוספים, כפי שיפורט להלן. מנגנון התמורה עבור שירותים אלה מפורט בפרק 5.

4.2.1.1 סיוע בפיתוחים נוספים, על פי צורך.

4.2.1.2 רכישת תקופות נוספות עבור רישוי, תחזוקה ושירות.

4.2.1.3 אופציה להרחבת הרישוי המסופק ב- 50 תהליכים נוספים (לכל אחת מהסביבות).

4.2.1.4 אופציה לרכישת רישוי המערכת בעבור גופים נוספים במשרד האוצר, וזאת ל- 50 תהליכים (50 תהליכים לסביבת פיתוח ו-50 תהליכים מקבילים לסביבת ייצור).

4.2.2 יובהר כי הזמנת שירותים אלה תהיה על פי שיקול דעתו של המזמין, וכי הוא איננו מחוייב להזמין שירותים אלה כולם או חלקם.

4.3 לוח זמנים לביצוע הפרויקט

4.3.1 הספק מתחייב להשלים את הפרויקט תוך שנה מיום חתימת ההסכם על ידי המזמין.

4.3.2 המזמין יוכל להאריך את לוח הזמנים להשלמה על פי שיקול דעתו הבלעדי, יובהר כי במקרה של הארכת לוח הזמנים לתקופה של עד 30 יום – לא יהיה זכאי הספק לתוספת תשלום כלשהי.

4.3.3 עם השלמת הפרויקט יגיש הספק למזמין בקשה לקבלת אישור על השלמת הפרויקט לשביעות רצונו. המזמין יבדוק את הבקשה ויפיק אישור להשלמת הפרויקט. אישור זה יהווה תנאי לתשלום התמורה, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.3.4 [הספק לא יהיה אחראי להארכת לוחות הזמנים בפרויקט ככל והנסיבות אינן תלויות בו.](#)

4.4 הצוות מטעם המזמין

4.4.1 המנהל – הגורם האחראי מטעם המזמין למימוש התקשרות זו, הינו מר אנטולי ויסמן, CTO ומנהל תשתיות במשרד האוצר.

4.4.2 המנהל ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש לצורך ניהול העבודה השוטפת מול הספק ומי מטעמו (להלן – "נציג המזמין"). נציג המזמין הינו גדי נבון.

4.4.3 סמכויות המנהל ונציג המזמין מפורטים בהסכם ההתקשרות.

4.4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציג המזמין אינו רשאי ואינו מוסמך לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות ושינויים. חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין.

4.5 צוות הספק

4.5.1 צוות הספק יכלול את כלל הגורמים המפורטים להלן:

4.5.1.1 מנהל הפרויקט - הספק יגדיר מנהל פרויקט, שירכז את מתן השירותים הנדרשים, ינהל את צוות הספק, כפי שיוגדר להלן, ויהווה כתובת לכל דרישות המזמין, בין היתר עבור אקסלרציה של בעיות שוטפות שלא ייפתרו על ידי צוות הספק, וכן לכל עניין אחר שיידרש על ידי המנהל לצורך מימוש התחייבויות הספק לפי מסמכי המכרז.

4.5.1.2 מומחה – המומחה המוצע ע"י הספק, כמפורט בסעיף 0.6.2.2 0.6.2.3 יהיה אחראי מטעם הספק לאפיון המערכת, התקנתה, הסבת הסביבה הקיימת למערכת החדשה, הדרכת צוות המזמין והטמעה בסביבות הייצור והפיתוח. יובהר כי אין מניעה כי המומחה שהוצג יהווה גם מנהל הפרויקט.

4.5.1.3 נאמן אבטחת מידע –

4.5.1.3.1 הספק ימנה אחד מעובדיו, לתפקיד נאמן אבטחת מידע, אשר יהיה אחראי מטעמו לאבטחת המידע על פי חוק המחשבים וחוק הגנת הפרטיות, התקנות ונהלי המזמין שיועברו אליו במסגרת הסכם זה.

4.5.1.3.2 שם הממונה על אבטחת המידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב למערך הביטחון, בעת ההודעה על הזכייה.

4.5.1.3.3 לעורך המכרז שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד, וכן תעמוד הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. במקרה זה העדר

איוש תפקידו של ממונה אבטחת מידע לפרק זמן של עד 30 יום, לא תחשב הפרה של ההסכם.

4.5.1.3.4 הספק יעניק לממונה אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי החברה בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים.

4.5.1.3.5 ממונה אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה מתאימה והחברה תדאג להכשירו לתפקיד הנדרש.

4.5.2 החלפת חבר בצוות הספק:

4.5.2.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מגורמי צוות הספק בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה חבר צוות חדש תחתיו תוך **15** [30](#) יום.

4.5.2.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף את צוות הספק ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

4.5.2.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהנציג המחליף יהיה ברמה גבוהה ויעמוד בתנאי הסף שהוגדרו במכרז לתפקיד זה.

4.5.2.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.

4.5.2.5 אם יוחלף המומחה, שהוצג בשלב המענה, יחולו הוראות נוספות כמפורט בסעיף 4.10 להלן לעניין קיזוז מהתמורה לספק.

4.5.2.6 עם החלפת עובד יש לדאוג להנפקת כרטיס חדש ולהשיב את כרטיס העובד שעזב למשרד למעט מקרה שבו נרכש כרטיס באופן עצמאי.

4.6 הערכות למתן השירותים הנדרשים

- 4.6.1 הספק ייערך לתחילת מתן השירותים הנדרשים תוך חודש מקבלת ההזמנה.
- 4.6.2 הספק יידרש לקבל את אישורי מערך הביטחון עבור משרדו ועבור צוותו, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח 9.

4.7 דיוני בקרה ומעקב

- 4.7.1 בהתאם לצורך, יזמן המזמין את נציגי הספק לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים ע"י צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שיפורטו לעיל), תקלות, עדכוני גרסה, הצעות ייעול וכד'.
4.7.2

4.8 אבטחת מידע

- 4.8.1 הספק אחראי לכל הפרת הוראות ו/או דינים בנושא אבטחת המידע וצנעת הפרט [אשר פורטו במכרז זה ו/או במסגרת התקשרות זו](#). אי מילוי חובה מחובותיו של ממונה אבטחת מידע, המוטלות עליו יחשב לאי מילוי אותה חובה על ידי הספק.
- 4.8.2 הספק ומי מטעמו יצהירו על שמירת סודיות בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957 (בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו) בהתאם לנוסח המצורף בנספח 6.
- 4.8.3 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות עובדים על ידי מערך הביטחון, בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 4.8.4 באחריות מנהל הפרויקט לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל הגורמים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה בפרויקט.
- 4.8.5 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שהופנו למערך הביטחון ולא הורשו לקחת חלק במתן השירות הנדרש למזמין, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי מערך הביטחון לספק שירותים למשרד.

- 4.8.6 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.
- 4.8.7 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 4.8.8 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה, ובתנאי שאישור / סירוב יינתן ע"י מערך הביטחון תוך 7 ימים.
- 4.8.9 בסמכות מערך הביטחון וואו נציג שיוסמך על ידו לבצע סיקרי-סיכונים, ביקורות פתע, בדיקות ביטחוניות, בדיקות חסינות, ביקורות הדרכה וכל ביקורת אחרת באתר הספק, אשר מטרתה לבחון תקינות מערכי אבטחה, סיכונים, יעילות פתרונות אבטחה או בדיקת חשדות.
- 4.8.10 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, שיגלה במערכות החברה, ישירות למנהל. ליקויים מהותיים הנוגעים בין במישרין ובין בעקיפין למערכות האוצר או למערכות, נשוא ההתקשרות - ידווחו למערך הביטחון.
- 4.8.11 אירוע אבטחה אשר יתגלה ע"י צוות הספק, ידווח למערך הביטחון ולמנהל.
- 4.8.12 בידי אגף הביטחון, הסמכות להגדיר ולקבוע מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.
- 4.8.13 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת התקשרות זו.
- 4.8.14 הספק ימנע גישה למידע שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות כמתחייב ממכרז זה.

4.9 תיעוד

- 4.9.1 הספק יספק תיעוד מלא של כלל פעולותיו במסגרת התקשרות זו. התיעוד יכלול:
- 4.9.1.1 הפנייה לספרות המקצועית של המערכת המוצעת. יובהר כי לא נדרשת אספקת עותק ספרות מודפס.
- 4.9.1.2 תיעוד של כל ההגדרות הנדרשות להתקנת המערכת (As - made).
- 4.9.1.3 תיעוד של כל התהליכים שהוגדרו במערכת, כחלק מהסבת המצב הקיים במשרד למערכת החדשה.

4.10 רמות שירות ותחזוקה (SLA)

4.10.1 הספק מחוייב לבצע תיקון של תקלות בעבודתו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן. לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:

4.10.1.1 תקלה – שיבוש בפעולת המערכת, המונע הפעלה מתוזמנת של תהליך בודד.

4.10.1.2 תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של מעל לתהליך בודד.

4.10.1.3 תקלה דחופה – תקלה שתוגדר כזו על ידי המנהל. המנהל יוכל להגדיר עד 5 תקלות דחופות לשנה.

4.10.1.4 תקלה רגילה - תקלה שאיננה תקלה קריטית.

4.10.2 משך הזמן לטיפול בתקלות על פי דרגות החומרה בטבלה הבאה:

דרגת חומרה	סוג תקלה	זמן מענה
1	תקלה קריטית	עד 4 שעות עבודה, ובשעות העבודה בלבד.
2	תקלה דחופה	עד 4 שעות.
3	תקלה רגילה	עד יום העבודה הקרוב.

4.10.3 הוראות כלליות לגבי לוחות הזמנים:

4.10.3.1 לוחות הזמנים, למעט לתקלה דחופה, ימדדו במהלך ימי עבודה, בשעות 8:00-17:00.

4.10.3.2 לוחות הזמנים המצויינים לעיל הינם מקסימליים.

4.10.4 במידה והספק לא יעמוד ברמות השירות שהוגדרו לעיל, רשאי המזמין לקזז מהחשבון השוטף המגיע לספק ו/או מערבות הביצוע (בהתאם לשיקול דעתו של המזמין) את הסכומים בהתאם לטבלה להלן:

אירוע	משך לתיקון	קיצוז (בש"ח לאירוע)
הפסקת פעילות הספק לתקופה של למעלה	התרעה יומיים לפני תום	150 ש"ח לכל יום היעדרות (רטרואקטיבית מיום

משבוע	חודש ההיעדרות.	ההיעדרות הראשון).
חריגה מהלו"ז לסיום הפרויקט	חריגה של למעלה מחודש מהלו"ז כפי שהוגדר בסעיף 4.3.	500 ₪ לכל יום.
אי תיקון תחילת טיפול תקלה קריטית או תקלה דחופה בהתאם לנדרש בסעיף 4.10.2 לעיל	שעתיים עבודה בתחילת יום העסקים העוקב.	1,000 ש"ח ₪ לכל יום שעת עיכוב בטיפול בתקלה.
החלפת חבר צוותמנהל הפרויקט ו/או המומחה ביוזמת הספק הזוכה ביחס לצוות המציע שהוצג בשלב המענה, גם אם אושרה ההחלפה ע"י המזמין	--	2,000 ש"ח חד פעמי.

4.10.5 יובהר כי במקרים של מקרה כח עליון או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בקיזוז כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

4.11 הערכות לסיום תקופת ההתקשרות

4.11.1 על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים למזמין, או למי שייקבע על ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.

4.11.2 הספק ישיב למשרד את הכרטיסים החכמים שקיבל במסגרת מכרז זה למעט במקרה ורכש את הכרטיסים באופן עצמאי.

4.11.3 מנכ"ל הספק יחתום על מסמך המאשר שלא נשאר ברשותו כל מידע ששייך למזמין מתוקף מכרז זה.

5 עלות (M)

5.1 כללי

- 5.1.1 פרק זה מגדיר את מנגנוני התשלום ואופן הגשת הצעת המחיר עבור כלל המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז.
- 5.1.2 הצעות המחיר במענה ינקבו במחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לתכנן ולספק את השירותים הנדרשים, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כל הוצאות המציע, מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה הוצאות עבור רישיונות, כוח אדם, יועצים, קבלני משנה, רכש, ביטול זמן, נסיעות, הוצאות מימון, מיסים ורווח.
- 5.1.3 יובהר כי הצעת המחיר, והתמורה שתשולם לספק במהלך ההסכם, תהיה **בשקלים בלבד**.
- 5.1.4 הצעת המחיר תמולא ע"ג **נספח 8** המצורף למסמכי המכרז, ותוכנס למעטפה 3 בהתאם להוראות המפורטות בפרק מנהלה 0.(M). הצעת מחיר תשוקלל בהתאם למנגנון המתואר בפרק 0 לעיל.
- 5.1.5 המוצרים והשירותים הנדרשים יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מהספק הזוכה, שיוכרז כזוכה, וזאת בהתאם להצעת המחיר (כפי שתוגדר להלן) שהגיש המציע במסגרת הצעתו והוגדרה כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים.
- 5.1.6 מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם למפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום.
- 5.1.7 לכלל מרכיבי התמורה (למעט עבור רכישת שעות מומחה, כמפורט בסעיף 5.2.1.2.2 להלן), מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, אשר יחושב בהתאם להוראת תכ"מ 7.17.2. לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.

5.2 מרכיבי התשלום עבור השירותים הנדרשים

- 5.2.1 בגין ביצוע כלל השירותים הנדרשים המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם לשביעות רצון המזמין ובכפוף לעמידת הספק הזוכה בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם יהיה הספק הזוכה זכאי, לתשלומים כמפורט להלן (להלן כולם יחד: "התמורה"):

- 5.2.1.1 תשלום חד פעמי עבור תכולת הפרויקט כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.
התשלום החד פעמי יכלול תמורה עבור המרכיבים הבאים:
- 5.2.1.1.1 אספקת רישוי למערכת, לסביבת הפיתוח והבדיקות. רישוי זה יהיה עד ל-250 תהליכים.
- 5.2.1.1.2 אספקת רישוי למערכת לסביבת הייצור. רישוי זה יהיה עד ל-250 תהליכים.
- 5.2.1.1.3 ביצוע כלל הפעילויות להשלמת הפרויקט, ולהטמעת המערכת, כמפורט בסעיפים 4.1.3.54.1.3.3 - 4.1.3.5 בהתאם ללוח הזמנים המפורט בסעיף 4.3.
- 5.2.1.1.4 רישוי, שירות ותחזוקה לתקופה של 3 שנים מיום השלמת הפרויקט.
- 5.2.1.2 תשלומי אופציונאליים עבור שירותים נוספים, כמפורט בסעיף 4.2 לעיל:
- 5.2.1.2.1 אופציה להרחבת תקופת השירות והתחזוקה לשנה נוספת ובסך הכל עד 7 שנים נוספות במצטבר יובהר כי המזמין יוכל לממש כל שנת תחזוקה נוספת במסגרת האופציה הזו בנפרד.
- 5.2.1.2.2 אופציה לרכישת שעות מומחה, לסיוע בפיתוח תהליכים נוספים. התשלום בגין מימוש אופציה זאת יבוצע על פי דיווחי שעות עבודה בפועל. תעריף השעה יחושב בהתאם להצעת המציע במסגרת המענה למכרז וזאת על בסיס תעריף השעה שיוצע על ידי המציע מפורט בסעיף 5.3 להלן. התעריף שיוצע יהיה נמוך מ-90% משכר השעה המוגדר בהוראת החשכ"ל 13.9.2.1 - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים (או כל הוראה שתבוא במקומה), עבור יועץ מס' 2 (להלן: **"תעריף המקסימום"**), לפני מע"מ. התשלום יבוצע בהתאם להוראת תכ"מ 13.9.2 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.
- 5.2.1.2.3 אופציה להרחבת הרישוי המסופק ב- 50 תהליכים נוספים (לכל אחת מהסביבות).
- 5.2.1.2.4 אופציה לרכישת רישוי המערכת בעבור גופים נוספים במשרד האוצר, וזאת ל- 50 תהליכים (50 תהליכים לסביבת פיתוח ו- 50 תהליכים מקבילים לסביבת ייצור).

5.3 שלבי התשלום עבור השירותים הנדרשים

5.3.1 הספק יגיש חשבון למזמין עבור השלמת אבני הדרך המפורטות להלן לצורך קבלת התמורה עבור השירותים הנדרשים. אבני הדרך לתשלום יהיו כדלקמן (באחוזים מכלל התמורה) :

5.3.1.1 30 יום לאחר חתימת ההסכם – 30%. התשלום יותנה במסירת הרישיונות עבור המערכת לידי המזמין. התשלום עבור שלב זה יבוצע בכפוף לקבלת אישור בכתב מהמזמין כי הרישיונות התקבלו כנדרש, בהתאם להוראות המכרז ולהסכם ההתקשרות.

5.3.1.2 30 יום לאחר קבלת אישור המזמין להשלמת הפרויקט כמפורט בסעיף 4.3 לעיל – 55%

5.3.1.3 בתום כל שנת תחזוקה – 5% (סה"כ 15%).

5.3.2 עבור השלמת הפרויקט, כאמור בסעיף 4.3 לעיל, יבוצע תשלום אחד עם קבלת אישור המזמין על השלמת הפרויקט. התשלום יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5.1.6 לעיל.

5.3.3 [בוטל](#).

5.3.4 יובהר כי המזמין יידרש לחדש מידי שנה תקציבית את התקנה התקציבית הרלוונטית בהתאם להוראות חוק התקציב התשמי"ה – (1985). במקרה ולא תאושר התקנה התקציבית כאמור יוכל המזמין לסיים את ההתקשרות כמפורט בחוזה ההתקשרות.

5.4 אופן הגשת הצעת המחיר במענה

5.4.1 [המציע](#) יגיש את הצעתו על גבי **נספח 8** (להלן: "**הצעת המחיר**"). הצעת המחיר תוגש במסגרת מעטפה 3 למענה, כמפורט בסעיף 0.7 לעיל. ההצעה תהיה בהתאם לטבלה להלן :

#	פריט	כמות	עלות ליחידה	סה"כ עלות	הסתברות למימוש
1.	תמורה עבור ביצוע הפרויקט	1			100%
2.	שירות ותחזוקה לשנה נוספת	1			80%
3.	שעות מומחה נוספות	500	ראה סעיף 5.4.2 להלן		70%
4.	הרחבת הרישוי ב-50 תהליכים נוספים	2			80%

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף מערכות מידע
 מכרז 2712-2015
 דף 58 מתוך 108

#	פריט	כמות	עלות ליחידה	סה"כ עלות	הסתברות למימוש
5.	רכישת רישוי של 50 תהליכים לגופים נוספים במשרד האוצר	1			50%

5.4.2 במסגרת הצעת המחיר שתפורט במסגרת **נספח 8** – הצעת המחיר, יפרט המציע את שכר השעה המבוקש על ידו לביצוע שעות מומחה נוספות. הצעה תרשם בתא המיועד לכך בטבלה לעיל. יובהר כי המציע לא יוכל להציע עלות שעה העולה על תעריף המקסימום (כמוגדר לעיל). הציע המציע הצעה הגבוהה מתעריף המקסימום – תחושב הצעתו כאילו הציע את התעריף המקסימאלי הנקוב בהוראת החשכ"ל האמורה במועד הגשת המענה למכרז.

5.4.3 לצורך תחשיב עלות ההצעה, תסוכם הטבלה הנ"ל, כאשר העלות לכל סעיף תחושב על פי הנוסחה להלן:

$$\text{סה"כ עלות לסעיף} = \text{עלות ליחידה} \times \text{כמות} \times \text{הסתברות למימוש}$$

5.4.4 תוצאת הסיכום כאמור בסעיף 5.4 לעיל תהווה את הצעת המחיר של המציע, לצורך קביעת ציון המחיר כאמור בסעיף 0.8.11.4 לעיל.

6 נספחים (M)

- נספח 1 - מענה המציע - תוכן העניינים
 - נספח 2א - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
 - נספח 2ב - נוסח כתב ערבות ביצוע
 - נספח 3 - תצהיר המציע - כללי
 - נספח 4 - תצהיר המציע - מענה טכני
 - נספח 5 - הצהרת קבלני המשנה
 - נספח 6 - התחייבות לשמירת סודיות של המציע ונציגיו
 - נספח 7 - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
 - נספח 8 - הצעת המחיר
 - נספח 9 - הנחיות ביטחון
 - נספח 10 - דרישות ביטוח
 - נספח 11 - [בוטל-מענה המציע בנושא המערכת המוצעת \(גיליון אקסל\)](#)
 - נספח 12 - הסכם התקשרות
- טפסים:
- טופס 1- פירוט 3 לקוחות גדולים
 - טופס 2- פירוט ניסיון המומחה הנדרש
 - טופס 3 - אישור קיום ביטוחים

נספח 1 – תוכן העניינים להצעת המציע ופירוט המסמכים הנדרשים

את המענה למכרז יגיש המציע בהתאם לסדר המפורט בנספח זה.
כל מסמך שיוגש במסגרת המענה ימוספר על ידי המציע בראש העמוד הראשון בהתאם לספרור הרשום בטור ספרור ההצעה.

מכרז - 2015 – 2712

לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים - חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת המציע

תוכן העניינים למענה

מקור הדרישה במסמכי המכרז				נושא	ספרור להצעה	מעטפה
הערות	טופס	נספח	סעיף במכרז			
	-----		---	מכתב פתיחה מטעם המציע	1	1 – תנאי הסף המנהלים
		3	0.7.2.1	תצהיר המציע	2	
		2	0.7.2.4	ערבות בגין הגשת הצעה	3	
למעט חוזה ההתקשרות			0.7.2.7	עותק מלא של מסמכי המכרז חתום ע"י המציע	4	
כולל חתימה מלאה במקומות הנדרשים בהסכם		12	0.7.2.7	חוזה התקשרות	5	
			0.7.2.2	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	6	
			0.7.2.2	תדפיס פרטי חברה עדכני מרשות התאגידים	7	
במידה ונדרש			0.7.2.3	אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	8	
			0.7.2.5	ציון פרטים סודיים במסגרת המענה	9	
		6	0.7.2.8	הצהרת המציע בדבר שמירת סודיות של עובדיו ו/או יועציו	10	
במידה וקיימות		3 סעיף 21	0.7.2.9	פירוט הרשעות בגין עברה על חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	11	
		4	0.7.3.3	תצהיר המציע בדבר עמידתו בתנאי הסף המקצועיים	12	2- מענה טכנולוגי
	1		0.6.2.1.2	פירוט הלקוחות על בסיסם מציג המציע את עמידתו בתנאי הסף	13	
	2		0.6.2.3	פירוט ניסיון המומחה הנדרש	14	
		115	0.7.3.3	עמידת המערכת המוצעת בתנאי הסף	15	
			0.7.3.1	מענה לפרקים 1,3,4,5-4	16	
		8	0.7.1.1.3	הצעת מחיר	17	3- הצעת מחיר

נספח 2א - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל - [משרד האוצר](#)

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז 2712-2015 לאספקת **והטמעת מערכת לתזמון תהליכים**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1/3/2016 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק ומספר הסניף	
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח		

נספח 2- נוסח כתב ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל - [משרד האוצר](#)

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ נ"ח (במילים):
_____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר
תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז 2015-2712

לאספקת והטמעת מערכת לתזמון נתונים

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו
במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת
הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק
הסכום האמור מאת החייב..

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או
על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם),
תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 3 - תצהיר המציע - כללי

לכבוד
אגף מערכות המידע
משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז 2015-2712, המכרז (להלן: "המציע"), לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין המכרז. תפקידי במציע:

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התאגיד: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
7. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם _____
כתובת _____

טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה:

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

9. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים כי:

א. לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם",

ב. לגבי כל הרכיבים בפרק המנהלה (פרק 0) ופרק העלות (פרק 5) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".

11. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.

12. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכח), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.

13. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בספרור 11 למענה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

14. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין המזמין וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

15. המציע, אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה- החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי השליטה, כהגדרתה בחוק ני"ע), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

16. אני מאשרת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
17. המציע מצהיר כי הינו תאגיד הרשום בישראל.
18. רצ"ב כספרור 6 למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:

א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

ב. אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

19. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בספרור 12 למענה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

20. הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
21. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן, בין השאר:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963

- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אי תיאום מכרז

22. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
23. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
24. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
25. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
26. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
27. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
28. המציע מתחייבים להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
29. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 6 – זכויות קנין

30. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
31. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות מתן השירותים או השימוש בתוכנות הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

32. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
33. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לקרוב שלי, או למציע או לכל עובד או ספק שלו [אשר יועסקו לצורך מתן השירותים](#) [נשוא מכרז זה \(באופן ישיר או עקיף\)](#), כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך

עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

34. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.

35. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

36. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

37. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק זוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח 6** למסמכי המכרז, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת

שם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בשוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

נספח 4 - תצהיר המציע- מענה טכני

לכבוד
אגף מערכות המידע
משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז 2712-2015, (להלן: "המציע"), לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין.

תפקידי במציע: _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 - המערכת המוצעת

- המציע מצהיר כי הוא מציע במסגרת המענה למכרז את מערכת (שם המערכת) _____ לצורך מתן השירותים הנדרשים במסגרת מסמכי המכרז (להלן - "המערכת"). המציע (מחק את המיותר):
 - מורשה להתקין את המערכת ולספק שירותי תחזוקה בהתאם להסמכה שניתנה על ידי חברת _____.
 - המציע הינו בעל הרשיון של המערכת.
- המערכת עונה על כל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז, ובפרט בסעיף 2.2 ובפרק 3 למסמכי המכרז. [מצורף כנספח לתצהיר זה מענה המציע לפרק 2 \(ע"ג נספח 11 למסמכי המכרז 9 בו פירוט אופן עמידת המציע בדרישות מסמכי המכרז\).](#)

פרק 2 - לקוחות עבורם הותקנה המערכת

- המציע מצהיר כי במהלך התקופה החלה ב 1/1/2012 והסתיימה במועד האחרון להגשת המענה למכרז, _____ (מועד הגשת המענה למכרז), סיפק, התקין וסיים להטמיע את המערכת לתזמון תהליכים המוצעת ל _____ לקוחות, (להלן – "הלקוחות").

4. המציע מצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת המענה למכרז, ____ (מועד הגשת המענה למכרז), ביצע ____ הסבות של מערך תזמון תהליכים הכוללות לפחות 50 תהליכים על בסיס Magic iBolt.
5. מידע נוסף לגבי הלקוחות עבורם הותקנה המערכת מפורט בטופס 1, המהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה, והמצורף כספרור 14 למענה המציע.

פרק 3 - צוות המציע

6. המציע מאשר כי ביום הגשת המכרז, הוא מעסיק לפחות 2 אנשי מקצוע, בעלי ניסיון של לפחות 2 התקנות והטמעת המערכת המוצעת.
7. המציע מציג את מר / גברת _____ כמומחה מטעמו העונה על הדרישות בסעיף 0.6.2.3 (להלן – המומחה). להלן פרטים לגבי המומחה המוצע :

נושא	מומחה
שם מלא	
ת"ז / דרכון	
אזרחות	
השכלה אקדמאית	
שנות ניסיון בהתקנת והטמעת המערכות	

8. המציע מצהיר כי המומחה הינו בעל ניסיון של 2 שנים לפחות בהתקנת והטמעת המערכת המוצעת.
9. המציע מצהיר כי המומחה מטעמו, ביצע, עד המועד האחרון להגשת הצעות, ____ הסבות של ____ תהליכים ל בסיס Magic iBolt.
10. מידע נוסף לגבי המומחה מפורט בטופס 2, המהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה, והמצורף כספרור 15 למענה המציע.

נספח לתצהיר זה – טפסים 1 ו 2

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת: _____
כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם
לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 5 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____

[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל [הספק-קבלן המשנה](#)

הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת הספק

_____ [למלא שם הספק] במכרז 2712-2015 לאספקת

והטמעת מערכת לתזמון תהליכים (להלן: "המכרז"):

1. אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של הספק. כקבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם הספק, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי _____ למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו [אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה \(באופן ישיר או עקיף\)](#), בביצוע השירותים הנדרשים, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים הנדרשים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל המזמין מתכוון לרכוש שירותים נדרשים כמפורט במכרז;

והואיל ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“המכשירים” – אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית בהגדרתם במכרז.

“מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

“סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק שירותים כל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ו**יחתום על התחייבות לשמירת סודיות** בנוסח המפורט ב**נספח 6** למסמכי המכרז, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות של המציע ונציגיו

לכבוד
אגף מערכות המידע
משרד האוצר

אני _____ הח"מ, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז 2712-2015, לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים (להלן: "המכרז").

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק כעובד / קבלן משנה / נציג (מחק את המיותר) ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

למיטב ידיעתי אין במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של הספק, או של קבלן המשנה המעורבים בביצוע השירותים.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 7 – התחייבות להיעדר ניגוד עניינים של עובדי המציע ונציגיו

לכבוד
אגף מערכות המידע
משרד האוצר

אני _____, הח"מ ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז 2015-2712, לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים (להלן: "המכרז").

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק כעובד / קבלן משנה / נציג (מחק את המיותר) ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, גורמים מקצועיים בני משפחה של בעלי הספק, וכל תאגיד שבעלי הספק הם בעלי עניין בו. המונחים "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או לספק או לכל עובד או ספק שלי, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 8 – הצעת מחיר

יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת כמעטפה 3 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז

לכבוד

אגף מערכות מידע

משרד האוצר

מכרז 2712-2015 – לאספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים

פרטי המציע:

מס' מזהה:

#	פריט	כמות	עלות ליחידה	סה"כ עלות	הסתברות למימוש	סה"כ לחישוב
		A	B	$A*B=C$	D	$C*D=E$
1.	תמורה עבור השלמת הפרויקט	1	XXXX		100%	
2.	שירות ותחזוקה לשנה נוספת	1			80%	
3.	שעות מומחה נוספות	500			70%	
4.	הרחבת הרישוי ב-50 תהליכים נוספים	2	XXXX		80%	
5.	רכישת רישוי של 50 תהליכים לגופים נוספים במשרד האוצר	1	XXXX		50%	
	סה"כ הצעת המציע					סיכום טור E

הערות כלליות

- המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
- כל המחירים בהצעת המציע הינם בשקלים בלבד.
- אין למלא תאים המסומנים ב- XXX בטבלה.
- תעריף השעה לשעת מומחה לא יעלה על 90% מהתעריף המוגדר בהוראת חשכ"ל 13.9.2.1 יועצים לניהול (מקצועות שונים) –
- הצעתי הינה במחירים קבועים וסופיים, ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה.
- לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שציינ בהצעתו.

תאריך _____ חתימת המציע: _____ שם המציע: _____

נספח 9 – הנחיות ביטחון ואבטחת מידע

1. כללי

- 1.1 רשתות המזמין והמערכות המותקנות אצלו הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.
- 1.2 הספק ומי מטעמו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר המזמין ולהנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 1.3 בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.
- 1.4 דרישות אבטחת המידע להלן מתייחסות לסביבות הפיתוח (DEV), הניסוי (TEST) והייצור (PROD). הדרישות אינן מתייחסות לסביבות מסווגות בהיבטים של ביטחון המדינה, שהטיפול בהן אינו בתכולת העבודה הנדרשת.
- 1.5 הספק ומי מטעמו יצהירו על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.
- 1.6 הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי מערך הביטחון. הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות מערך הביטחון וליישם בפועל.
- 1.7 הרשאות הגישה לרכיבים השונים של המערכת אשר יתבצעו באמצעות הרשת המשרדית של המזמין יבוצעו ע"י האגף למערכות מידע. הגישה לרשת המשרדית תתבצע ע"י שימוש בכרטיס חכם אישי לכל עובד המועסק הפרויקט. הספק ומי מטעמו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתרי המזמין והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה. יש לציין שעל כל אובדן כרטיס ישלם הספק 65 ₪, עלות הנפקת הכרטיס החכם.

2. מהימנות צוות הספק

- 2.1 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות עובדים על ידי מערך הביטחון, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 2.2 באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל הגורמים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה בפרויקט.
- 2.3 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שהופנו למערך הביטחון ולא הורשו לקחת חלק במתן השירות הנדרש למזמין,

וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה סיימו את תהליך מהימנות העובדים ואושרו לעבודה בידי מערך הביטחון לספק שירותים למשרד.

2.4 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

2.5 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

2.6 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור / סירוב יינתן ע"י מערך הביטחון תוך 7 ימים.

3. שמירת סודיות

3.1 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.

3.2 כל נציג מטעם הספק המעורב בפרויקט (לרבות קבלני משנה) יחתום על טופס שמירת סודיות. במקביל, כל נציג מטעם הספק שיועסק בפרויקט, יחתום על טופס שמירת סודיות אישי.

3.3 חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה .

4. שמירה על המידע

4.1 כאמור, גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי מערך הביטחון ושאושרו על ידי המזמין.

4.2 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין יאשר מראש.

4.3 להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות המידע של הספק ומי מטעמו :

4.3.1 זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

4.3.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

4.3.3 אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

4.3.4 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

4.3.5 הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

- 4.3.6 הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.
- 4.3.7 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההתקנים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.
- 4.3.8 התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את הספק ומי מטעמו המעורב בפרויקט.
- 4.3.9 בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.
- 4.3.10 בסיום יום העבודה כל המסמכים והחומרים הקשורים לעבודה יינעלו בארון/מגירה/כספת ולא יישארו גלויים.
- 4.3.11 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 4.3.12 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

5. העברת נתונים

- 5.1 אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ו/או במסמכים במהלך הפרויקט.
- 5.2 יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע משרדי המזמין.
- 5.3 העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות.

6. הזכויות בחומר

- 6.1 מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיינה כל זכויות בחומר שיועבר לידינו על ידי משרד האוצר לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.

6.2 מוסכם בזאת כי המזמין יהיה בעל־כל הזכויות בכל חומר שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק (למעט לגבי זכויות צד ג') במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר למשרד, המשרד יהיה רשאי לעשות בחומרים כאמור כל שימוש שמתמצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

נספח 10 – דרישות ביטוחים

ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;

ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים כולל מיפוי, אפיון, הסבה, התקנה, ניהול הרשאות, עדכון גרסאות, תיקון תקלות, תיעוד, תחזוקה, הדרכה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים כולל מיפוי, אפיון, הסבה, התקנה, ניהול הרשאות, עדכון גרסאות, תיקון תקלות, תיעוד, תחזוקה, הדרכה ושירות.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר;

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

העסקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העסקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח 11 – בוטלמענה המציע עבור המערכת המוצעת

על המציע להגיש נספח זה כגיליון אקסל בהתאם לפורמט המצורף להלן.

<u>מסמך מצורף</u>	<u>נימוקי המציע</u>	<u>עמדת המציע בדרישה (יש למלא את האפשרויות הבאות: נתמך מלא, נתמך חלקית, לא נתמך)</u>	<u>הדרישה (יש להעתיק את הניסוח מפרק 2 לעיל)</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>

הערות:

1. יש למלא את כלל העמודות בטבלה.
- 2-1. יש למלא בטבלה זו את הדרישות האפשרויות.

נספח 12 – הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2015.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי אגף מערכות המידע במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "המזמין")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין באספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים, הדרכה, הסבת פתרונות התזמון הקיימים למערכת החדשה ושירות ותחזוקה שוטפים (להלן – "השירותים") עבור אגף מערכות המידע במשרד האוצר (להלן – "המזמין") כמפורט במכרז 2712-2015 (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות ותקופתה

- 2.1 הספק יספק את השירותים הנדרשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי המזמין, [והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה](#).
- 2.2 תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:

תקופת ההתקשרות הינה תקופה בת **36-48** חודשים (**3-4** שנים) ממועד חתימת המזמין – על הסכם זה וקבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי התחימה מטעם המזמין. תקופת ההתקשרות מחולקת ל-2 תקופות עיקריות:

א. תקופת מימוש הפרויקט (כהגדרתו במסמכי המכרז) – 12 חודשים (שנה).
ב. תקופת תחזוקה ואחריות – 36 חודש (3 שנים) [ממועד תחילת ההתקשרות-סיום הפרויקט](#).

2.3 יובהר כי על המזמין להנפיק הזמנה מידי שנה, וזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב. במקרה בו לא תופק הזמנה כאמור, תבוא התקשרות זו לידיו סיום ויחולו הוראות סעיף **165** להלן.

2.4 במקרה בו לא יעמוד הספק בלוח הזמנים להשלמת הפרויקט, כמוגדר וכמפורט בסעיף **4.3** למסמכי המכרז, תוארך תקופת ההתקשרות במשך הזמן בו חרג הספק מלוח הזמנים האמור, וזאת ללא תמורה נוספת מצד המזמין.

2.5 המזמין רשאי במהלך תקופת ההתקשרות לממש את האופציות המוקנות לו במסגרת מסמכי המכרז כמפורט להלן חלקן או כולן:

א. לרכוש שעות מומחה נוספות בהתאם לתעריף השעה המפורט בסעיף 6.3 להלן.

ב. הרחבת הרישוי עבור 50 תהליכים נוספים.

ג. לרכוש רישוי למערכת המוצעת בעבור גופים נוספים במשרד האוצר, וזאת עבור ל- 50 תהליכים נוספים.

ד. לרכוש שנות תחזוקה נוספות עבור המערכת (עד תקרה של 7 שנים).

2.6 במקרה בו מימש המזמין אחת או יותר מהאופציות המפורטות לעיל תוארך תקופת ההתקשרות בהתאם. הספק יהיה זכאי לתמורה המפורטת בסעיף 6 להלן.

2.7 במקרה בו יחליט המזמין לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי המזמין ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

2.8 למרות כל האמור לעיל, עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת במקרה זה יחולו ההוראות בסעיף 16 להלן.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין.

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל השירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים, לאורך כל תקופת

- ההתקשרות, וכי הוא יספקו למזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.
- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז ויהיו בהתאם למענה שהוגש על ידו למכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- 3.9 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם מערך הביטחון, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.10 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך המזמין, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. בקרה ופיקוח

- 4.1 המזמין יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו למזמין כמפורט במכרז.
- 4.2 הספק יאפשר למזמין המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על

(החזרה לעבודה), התשי"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

5.6 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

6. תמורה

6.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לביצוע כלל השירותים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה, ישלם המזמין לספק תמורה, בשקלים חדשים, בבסך _____ ₪ (להלן - "התמורה").

6.2 הספק יגיש למזמין חשבונות חלקיים בהתם להתקדמות העבודה, בהתאם לאבני הדרך שיפורטו להלן (באחוזים מסך התמורה):

- א. עד 30 יום ממועד תחילת ההסכם ובכפוף לקבלת הרישיונות - 30%
 - ב. עם השלמת הפרויקט וקבלת אישור המזמין להשלמת הפרויקט, כאמור בסעיף 4.3 מסמכי המכרז (להלן - אישור השלמת הפרויקט) – 55%
 - ג. בתום שנה ממועד קבלת אישור השלמת הפרויקט - 5%.
 - ד. בתום השנה השנייה ממועד אישור השלמת הפרויקט - 5%
 - ה. בתום השנה השלישית ממועד אישור השלמת הפרויקט - 5%
- 6.3 אם יממש המזמין את האופציות המפורטות בסעיף 2 לעיל, יתווספו לתמורה הסכומים המגיעים לספק בגין מימוש האופציות, בהתאם למחירי היחידה להלן ובהתאם לכמויות שימומשו בפועל על ידי המזמין.

#	פריט	יחידת מידה	כמות מקסימאלית	עלות ליחידה	מועד התשלום
1.	שירות ותחזוקה לשנה נוספת	שנה	עד 7 שנים		האמצע תקופת התחזוקה
2.	שעות מומחה נוספות	שעת עבודה	עד 1000 ש"ע בשנה		חודשית
3.	הרחבת רישוי ב-50 תהליכים נוספים	רישוי לתהליך	עד 50 תהליכים	*	בתום האספקה
4.	רכישת רישוי של 50 תהליכים לגופים נוספים במשרד האוצר	רישוי לתהליך	עד 50 תהליכים		בתום האספקה

- יחושב בהתאם לתעריף בהוראת חשכ"ל 13.9.2.1 שורה 1 יועצים לניהול (מקצועות שונים) תוך הפחתה של אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק במכרז.

- 6.4 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור מזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 6.6 יובהר כי התמורה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו בפועל על ידי המזמין. המזמין אינו מחויב לבצע הזמנת שירותים בהיקף כלשהו ו/או בהתאם למנגנון השקלול אשר נקבע במסמכי המכרז.
- 6.7 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלם המזמין לספק.

7. חישוב הפרשי הצמדה

- 7.1 מנגנון הצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך
- 7.2 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן
- 7.2.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז _____ [יש לעדכן את מספר הסעיף והתאריך בהתאם לנקבע במכרז]
- 7.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** – (18 חודש מתאריך הבסיס _____). [יש לעדכן את מספר הסעיף והתאריך בהתאם לנקבע במכרז]
- 7.2.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת הצמדה.
- 7.2.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על ידי הספק.
- 7.2.5 הצמדה שלילית – הצמדה **המבוצעת** כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 7.2.6 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

- 7.3 עקרונות ביצוע הצמדה
- 7.3.1 התמורה המפורטת בסעיף 6 לעיל (למעט עבור רכיב שעות מומחה כמפורט בשורה 2 בטבלה זו) יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 7.3.2 רכיב שעות מומחה לא יהיה צמוד. התמורה עבורו תיקבע בהתאם לתעריף הרלוונטי בהוראת חשכ"ל 13.9.2.1 כפי שתפורסם מעת לעת ותהיה בתוקף במועד הגשת החשבון על ידי הספק.
- 7.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 7.3.4 חישוב ביצוע הצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית על ידי המזמין, כמוגדר להלן.
- 7.4 מנגנון ביצוע הצמדה
- 7.4.1 ביצוע הצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס. למעט במקרה המפורט בסעיף 7.4.2 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 7.4.2 על אף האמור בסעיף 7.3.1 לעיל אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב הצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 7.4.2.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 7.4.2.2 ביצוע הצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 7.4.1 לעיל.
8. **תנאים לביצוע תשלומים**
- 8.1 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין")
- 8.2 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום.. נכון להיום תנאי התשלום הינם כמפורט להלן (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"):
- 8.2.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית

למזמין.

8.2.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

8.2.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.

8.3 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. קיזוז ועיכבון

- 9.1 מזמין רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק.
- 9.2 בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מותוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין, והוא יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 9.3 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המזמין לגבות, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.
- 9.4 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי המזמין.
- 9.5 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

10. ערבות ביצוע

- 10.1 כביטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בסך של 80,000 ש"ח, צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"). במידה ו יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה

- עד ל- 90 יום לאחר תום כל הארכת תקופת ההתקשרות. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי המזמין לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 3 ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם למזמין בפועל.
- 10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין שהמוצרים והשירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה.

11. אחריות הספק

- 11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.
- 11.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.

12. זכויות קנייניות

- 12.1 בסעיף זה ובסעיף 12 שלהלן: "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know

- (How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשורים בכל צורה או דרך של שימור ידיעות לרבות באופן חשמלי או אלקטרוני או אופטי או מגנטי או אחר למתן השירותים, והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
- 12.2 המזמין הוא הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים בין אם הועבר לספק בידי המזמין או כל גורם אחר ובין אם הוא תוצר עבודתו של הספק. מובהר בזאת כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של המזמין בכתב ומראש ;
- 12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע **ספק** (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו ;
- 12.4 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על ידי המזמין ובסיומו, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי הצוות, והנוגע לשירותים כאמור.
- 12.5 הספק אחראי באופן בלעדי כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 12.6 הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר ידרש המזמין לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה.

13. סודיות

- 13.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 13.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 13.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע

בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

13.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח 6 למסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

13.5 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המזמין, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.

13.6 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז', סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שישפק את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.

14. ניגוד עניינים

- 14.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.
- 14.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה יחתמו על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח 7** למכרז זה. חתימה על נספח זה מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות הספק.
- 14.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כספק בהתאם להוראות הסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 14.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה או לחדול כל מחדל אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למזמין לפי ההסכם, שלו או של עובדיו או מי מטעמו.
- 14.5 אם לדעת המזמין, הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו כגוף מתאם לעניין אחר, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק.
- 14.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, גורמים מקצועיים בני משפחה של בעלי הספק, וכל תאגיד שבעלי הספק הם בעלי עניין בו. המונחים "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 14.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יגבה הספק כל סכום שהוא מבנקים, לווים פוטנציאליים, יועצים עסקיים או כל צד שלישי אחר, מלבד התמורה המשולמת על ידי המזמין, בקשר עם ביצוע הסכם זה.

15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 15.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.
- 15.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

- 16.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 16.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המזמין, עד למועד סיום ההסכם
- 16.3 מוסכם ומוצהר כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 16.2 לעיל לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

17. סיום מוקדם של ההתקשרות בשל הפרת הספק

- 17.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה לידי סיום מיידי, בהודעה בכתב, אשר תקבל תוקף בתוך 30 ימים מיום ההודעה, בהתרחש כל אחד ממקרים אלה:
- 17.1.1 אם הספק יפגר בסילוק סכום כלשהו שעליו לשלמו לפי הסכם זה, והפיגור יימשך למעלה משלושים ימים.
- 17.1.2 אם הספק יפר התחייבות אחרת כלשהי לפי הסכם זה, וההפרה אינה ניתנת לתיקון או תימשך למעלה מחמישה עשר ימים.
- 17.1.3 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית להמזמין בדבר מינוי כאמור.
- 17.1.4 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 17.1.5 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.
- 17.1.6 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.

- 17.1.7 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת המזמין מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הסבה כאמור.
- 17.1.8 הספק הפסיק את שירותו לתקופה של חודש ומעלה.
- 17.1.9 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 18 להלן.
- 17.2 האמור בסעיפים קטנים אלה מותנה בכך שהספק לא תיקן את ההפרה בתוך 30 ימים מיום שנשלחה אליו ההודעה על ידי המזמין.
- 17.3 המקרים המנויים בסעיף זה כוללים אותם מקרים או דומיהם, אף אם יתוקן, ישונה או יוחלף החוק החל על חברות בישראל, והם יכללו אף מקרים דומים לפי דיני חברות כפי שיהא נהוג בישראל מזמן לזמן.
- 17.4 הובא ההסכם לסיומו כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי למסור את ביצוע מתן השירותים, המשכה, כולה או מקצתה לאחר, להשתמש לצורך זה במסמכים שהוכנו על ידי הספק ולעשות במסמכים כל שינוי מכל סוג, והכל ללא כל תמורה או כל פיצוי לספק למעט כל הסכומים המגיעים לו כאמור בסעיף 2.7 לעיל.
- 17.5 למען הסר ספק מובהר כי עם הבאת ההסכם לסיומו כאמור לעיל, מתחייב הספק להמציא לידי המזמין בתוך 3 ימים את כל המסמכים שברשותו.

18. הפרה יסודית של ההסכם

- 18.1 סעיפים אלה ייחשבו כסעיפים יסודיים בהסכם, שהפרתם תיחשב להפרה יסודית (להלן – "הפרה יסודית"): 3,10,11,12,13,14,15.

19. ביטול עקב הפרה

- 19.1 הפר הספק את ההסכם (לרבות בשל הפרה יסודית כאמור בסעיף 18 לעיל), רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק, בכתב, על הפסקת ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם. הפסקת ההתקשרות תיכנס לתוקף בתוך 30 יום ממתן ההודעה לספק.
- 19.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות סבירה כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי

שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

19.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי המזמין אלא אם כן יחליט המזמין אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

19.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין להתקשר בהסכם לאספקת השירותים עם ספק אחר.

19.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

19.6 יובהר כי במקרים של מקרה כח עליון או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

20. פיצויים מוסכמים

20.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 4.1 למסמכי המכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

20.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

20.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. ~~למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.~~

20.4 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

20.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל

שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

21. תרופות מצטברות

- 21.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 21.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 21.3 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

22. ויתור

- 22.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.
- 22.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

23. כתובות הצדדים והודעות

- 23.1 כתובת המזמין: אגף מערכות המידע, משרד האוצר רח' קפלן 1, 91030, ירושלים.
כתובת הספק: _____.
- 23.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 23.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

24. שונות

- 24.1 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים והתוקף של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.

- 24.2 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 24.3 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.
- 24.4 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף מערכות מידע
מכרז 2712-2015
דף 103 מתוך 108

טופס 1 – פירוט 3 לקוחות גדולים

יש לצרף כגיליון אקסל (מודפס ובמדיה מגנטית)

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף מערכות מידע
מכרז 2712-2015
דף 104 מתוך 108

טופס 2 – פירוט ניסיון המומחה הנדרש

יש לצרף כגיליון אקסל (מודפס ובמדיה מגנטית)

טופס 3 – אישור קיום כיסוי ביטוחי

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר;

רח' קפלן 1 ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת
והטמעת מערכת לתזמון תהליכים, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את
הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין
— קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;

7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים כולל מיפוי, אפיון, הסבה, התקנה, ניהול הרשאות, עדכון גרסאות, תיקון תקלות, תיעוד, תחזוקה, הדרכה ושירות, בהתאם למכרז וחובה עם מדינת ישראל - משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים כולל מיפוי, אפיון, הסבה, התקנה, ניהול הרשאות, עדכון גרסאות, תיקון תקלות, תיעוד, תחזוקה, הדרכה ושירות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, ^{כאשר} — קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף מערכות מידע
מכרז 2712-2015
דף 108 מתוך 108